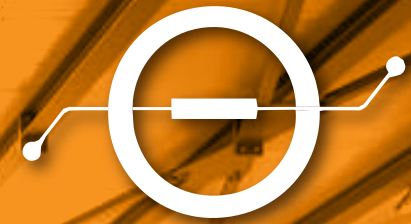


ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2025



ΟΣΕΘ
TheTA





ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ & ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Με αίσθημα ιδιαίτερης τιμής αλλά και υψηλής ευθύνης, αναλαμβάνουμε τη διοίκηση του Οργανισμού Συγκοινωνιακού Έργου Θεσσαλονίκης (ΟΣΕΘ) σε μια περίοδο κατά την οποία οι αστικές συγκοινωνίες της Θεσσαλονίκης και της ευρύτερης μητροπολιτικής περιοχής εισέρχονται σε μια νέα, καθοριστική φάση εξέλιξης. Η λειτουργία του Μετρό, η ανανέωση του στόλου των λεωφορείων, η ενίσχυση των ψηφιακών υπηρεσιών και η διαμόρφωση ενός σύγχρονου, βιώσιμου και αποδοτικού συστήματος μεταφορών δημιουργούν νέες προκλήσεις, αλλά και σημαντικές προοπτικές για τον Οργανισμό και τους πολίτες που καθημερινά εξυπηρετεί.

Η νέα Διοίκηση, με **Πρόεδρο** τη **Βασιλική Τραούδα** και **Διευθύνοντα Σύμβουλο** τον **Ανάργυρο Κουζή**, σε στενή συνεργασία με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, αναλαμβάνει την ευθύνη να συνεχίσει με συνέπεια το έργο του ΟΣΕΘ, έχοντας ως σταθερούς άξονες τη διαφάνεια, τη χρηστή διοίκηση, τη λογοδοσία, την καινοτομία και τη διαρκή αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Στόχος μας είναι ένας Οργανισμός σύγχρονος, αποτελεσματικός και εξωστρεφής, που θα σχεδιάζει, θα συντονίζει και θα εποπτεύει το συγκοινωνιακό έργο με γνώμονα τις πραγματικές ανάγκες της κοινωνίας και τις απαιτήσεις της σύγχρονης ευρωπαϊκής πόλης.

Η επίτευξη αυτού του οράματος προϋποθέτει συνεργασία, θεσμική συνέπεια και διαρκή διάλογο με την Πολιτεία, την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τους συγκοινωνιακούς φορείς και όλους τους εμπλεκόμενους κοινωνικούς και παραγωγικούς εταίρους. Με πίστη στις δυνατότητες του Οργανισμού, στις γνώσεις και την εμπειρία του ανθρώπινου δυναμικού του, αλλά και στη δυναμική της Θεσσαλονίκης ως σύγχρονης ευρωπαϊκής μητρόπολης, δεσμευόμαστε να εργαστούμε με συνέπεια, υπευθυνότητα και όραμα, ώστε ο ΟΣΕΘ να συνεχίσει να αποτελεί τον θεσμικό πυλώνα σχεδιασμού και συντονισμού των δημόσιων συγκοινωνιών, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ποιότητας ζωής των πολιτών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΣΕΘ ΑΕ _____ 3

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ _____ 21

ΜΕΛΕΤΕΣ _____ 39

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ _____ 43

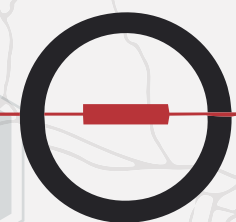
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ _____ 51

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΕΡΓΑ _____ 55

ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ _____ 59

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ & ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ
ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΕΡΓΟ _____ 63





ΟΣΕΟ
TheTA

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ Ο.Σ.Ε.Θ. ΑΕ

ΤΟ 2025 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ

6,55 εκατ.

επικυρώσεις



ΜΕΤΡΟ

~27 εκατ.

επιβάτες



ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗ

110 ηλεκτρικά
λεωφορεία



ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ
ΚΑΡΤΕΣ

44.776

στα λεωφορεία

86.300

στο Μέτρο



ΝΕΑ ΕΛΒΕΤΙΑ

153 χιλ.

επιβάτες το μήνα
στο Μέτρο

29 χιλ.

επικυρώσεις το μήνα
στα λεωφορεία

Νέο ΑΣΣΚ



2,66 εκατ.

πωλήσεις προϊόντων

Ψηφιακές πληρωμές

88,2%

εισπράξεων με τραπεζική κάρτα



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

25.525 κλήσεις

22.449

ηλεκτρονικά αιτήματα / e-mails

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΟΥ ΟΣΕΘ

-VISION-



ΑΝΕΤΕΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΣ,
ΑΞΙΟΠΙΣΤΕΣ,
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ
ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ
ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΟΥ ΟΣΕΘ

Το όραμα του ΟΣΕΘ σχετίζεται απόλυτα και εστιάζει στις βιώσιμες και ελκυστικές μετακινήσεις για όλους, με τρόπο που να διασφαλίζει τη διατήρησή τους στο διηνεκές και την ανοδική εξέλιξή τους

Ο όρος “βιώσιμες” αναφέρεται στην οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική συνιστώσα της βιωσιμότητας.

Η οικονομική συνιστώσα της βιωσιμότητας επικεντρώνεται στο κόστος λειτουργίας των δημόσιων επιβατικών μεταφορών, το οποίο ανακτάται εν μέρει από τους χρήστες (στην περίπτωση της χρήσης κομίστρου) και εν μέρει από το δημόσιο (στην περίπτωση καταβολής επιδοτήσεων κομίστρου ή ανάθεσης συγκοινωνιακού έργου με αποζημίωση).

Η κοινωνική συνιστώσα της βιωσιμότητας περιλαμβάνει την εξυπηρέτηση όλων των κοινωνικών ομάδων .

Η περιβαλλοντική συνιστώσα της βιωσιμότητας αφορά την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον από τις μετακινήσεις. Η τεχνολογία κίνησης παράγει ρύπους, όχληση και απορριφθέντα υλικά και επηρεάζει πτυχές της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας.

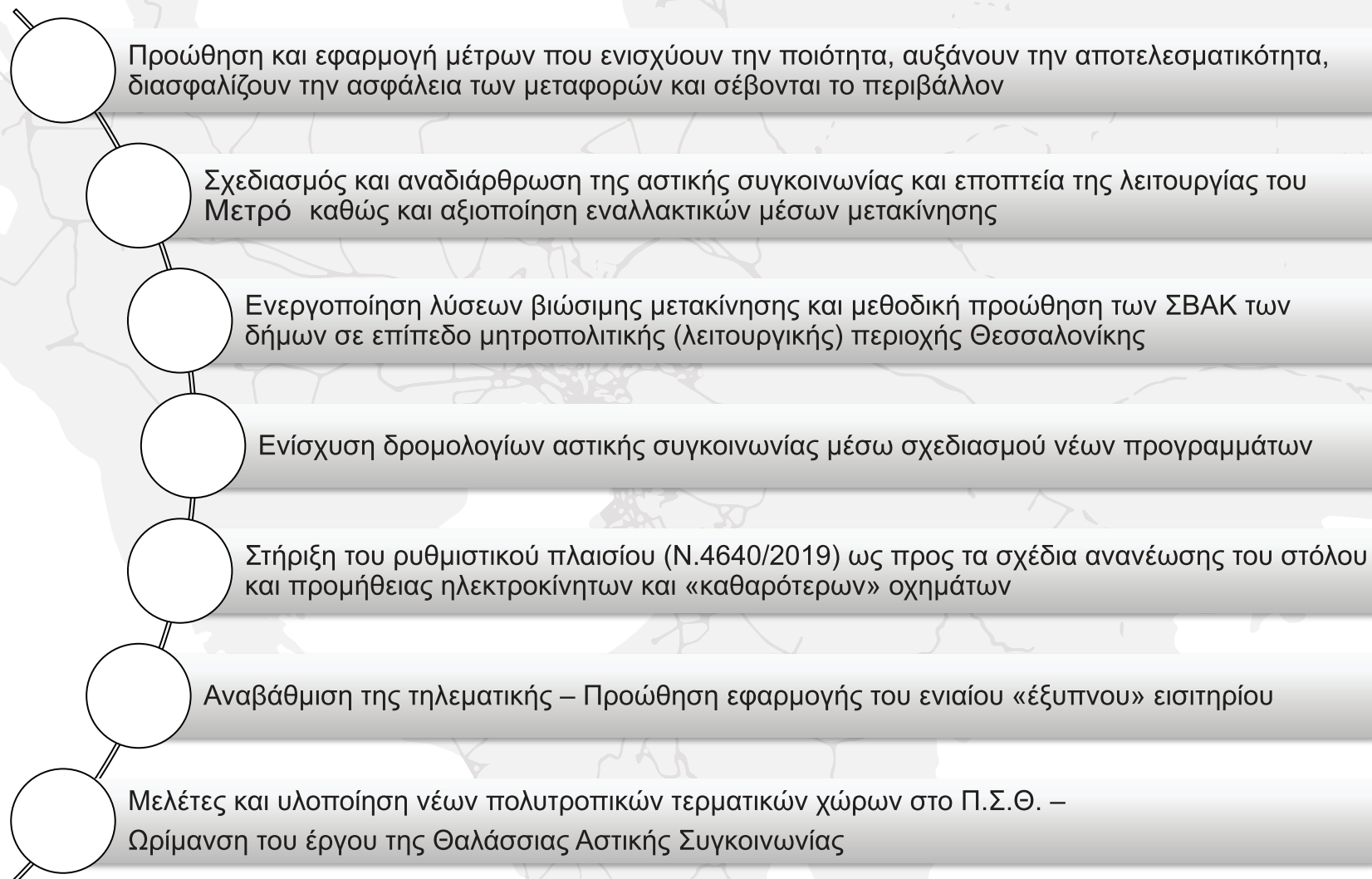
Ο όρος “ελκυστικές” αναφέρεται στην προοπτική οι μη χρήστες να επιλέγουν συνειδητά τη χρήση ΜΜΜ για τη μετακίνησή τους και οι υφιστάμενοι χρήστες να συνεχίσουν να τα χρησιμοποιούν από επιλογή.

Τα λειτουργικά χαρακτηριστικά αφορούν στην εξυπηρέτηση, στη συχνότητα, στην αξιοπιστία των δρομολογίων, στους χρόνους διαδρομής, στην ανεμπόδιστη και εύκολη μετεπιβίβαση κ.ά.

Τα ποιοτικά χαρακτηριστικά συμπεριλαμβάνουν την άνεση, την καθαριότητα, το κλιματισμό, την ασφάλεια και ατομική ακεραιότητα κ.α.



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΑΡΧΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ



ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΑΡΧΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Οργανισμός

Οργάνωση
Μεταφορά
τεχνογνωσίας
Συνεργασίες
Καθιέρωση
ρόλου

Κοινωνική Βιωσιμότητα Μεταφορών

Προσιτό
κόστος
Γεωγραφική
κάλυψη
Εξασφάλιση
εξυπηρέτησης

Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα Μεταφορών

Υψηλή
ποιότητα
Ασφάλεια
Αντιμετώπιση
εμποδίων

Οικονομική Βιωσιμότητα Μεταφορών

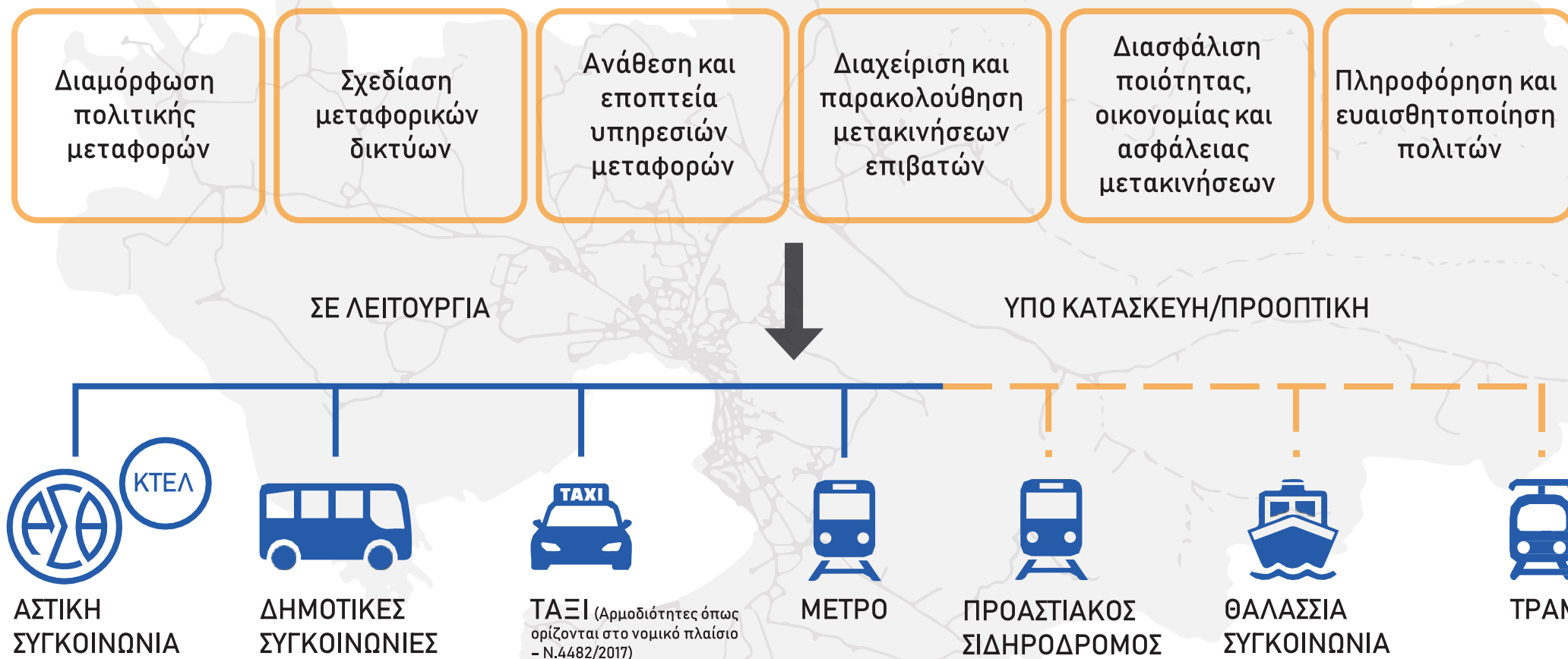
Τιμολογιακή
πολιτική
Εξασφάλιση
χρηματοδότησης
DRT
(Υπηρεσίες
ανταποκρινόμενες
στη ζήτηση)

Ελκυστικές Μεταφορές

Πράσινες
μεταφορές
Έξυπνες
μεταφορές



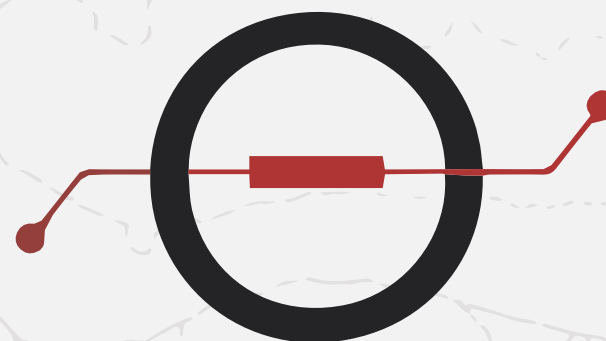
ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΟΣΕΘ



ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΟΣΕΘ ΓΙΑ ΤΑ ΤΑΞΙ

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του νόμου 4482/2017 οι αρμοδιότητες του ΟΣΕΘ σε θέματα επιβατικών δημόσιας χρήσης αυτοκινήτων (ΤΑΞΙ) επικεντρώνονται στα θέματα:

- Κανονισμού Λειτουργίας επιβατηγών αυτοκινήτων δημόσιας χρήσης
- Χώρων στάσης και στάθμευσης (πιάτσες)
- Περιμετρικής ζώνης
- Τήρησης υποβολής στοιχείων και δεδομένων
- Οργάνων ελέγχου
- Ελέγχου εφαρμογής του υπάρχοντος Κανονισμού Λειτουργίας, προοπτικής εκσυγχρονισμού, κλπ.



ΟΣΕΘ

TheTA

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (Γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητας ΟΣΕΘ ΑΕ)



14 Δήμοι



1.081.483 κάτοικοι
(Εκτίμηση 2025)



Επιφάνεια 3.650 χλμ²



Δομημένη επιφάνεια
400 χλμ²

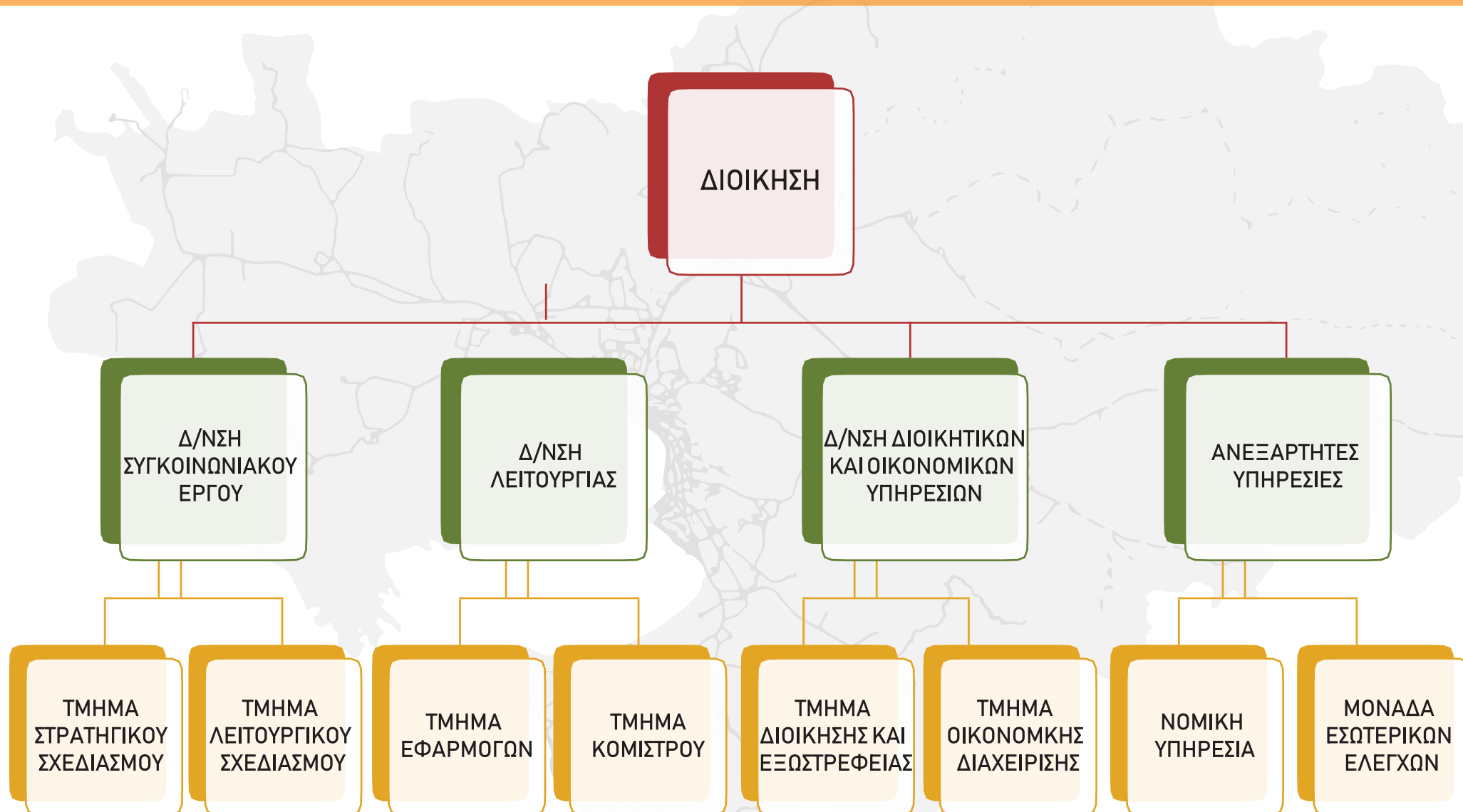


Ετήσιο ΑΕΠ
22,2 δισ. €
(*Εκτίμηση 2025)

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ (κατά το έτος 2025)

Πρόεδρος	Ιωάννης Καλογερούδης
Διευθύνων Σύμβουλος	Ιωάννης Τόσκας
Μέλος ορισμένο από τον Υπ. ΥΠΟΜΕ	Φυγαλία Παπαγεωργίου
Μέλος ορισμένο από τον Υπ. ΥΠΟΜΕ	Ιωάννα Σάρρου
Μέλος ορισμένο από τον Υπ. ΥΠΟΜΕ	Χαράλαμπος Γιαμάς
Εκπρόσωπος Περ. Κεντρ. Μακεδονίας	Ευστάθιος Αβραμίδης
Εκπρόσωπος του Δήμου Θεσσαλονίκης	Ανδρέας Στοϊμενίδης
Εκπρόσωπος ΠΕΔΚΜ	Γερακίνα Μπισμπινά
Εκπρόσωπος Επιμελητηρίων	Κωνσταντίνος Λάσκος (Επαγγελματικό Επιμελητήριο)

ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ



Το οργανόγραμμα του φορέα τελεί υπό αναμόρφωση και εμπλουτισμό σε συνάρτηση με τον Ν. 4972/2022 (Α' 181)

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

T, E, A, M, W, O, R, K,

7 (Μέλη) Διοικητικό
Συμβούλιο

Πρόεδρος

Διευθύνων Σύμβουλος

2 Νομικοί Σύμβουλοι

Εσωτερικός Ελεγκτής

11 Επιστημονικοί Συνεργάτες

12 ΠΕ Μηχανικοί (5 Πολιτικοί
Μηχ., 6 Αγρ. Τοπογράφοι Μηχ.,
1 Μηχανολόγος Μηχ.)

5 ΠΕ Διοικητικού–Οικονομικού

2 ΔΕ Διοικητικοί

ΤΕ Λογιστικού

14 ΔΕ Ελεγκτές Κομίστρου

Τεχνικός Ασφαλείας

Σύνολο 58



ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ / ΕΡΓΑ 2025

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ

Πρότυπος σχεδιασμός «στάσεων νέας γενιάς» για τη βελτίωση της ασφάλειας και της προσβασιμότητας, με πρώτη φάση εφαρμογής σε περίπου 100 στάσεις στον Δήμο Θεσσαλονίκης

ΑΠΡΙΛΙΟΣ

Έναρξη λειτουργίας της νέας εφαρμογής OSETH Mobile για την αγορά και επικύρωση άυλων εισιτηρίων και την πληροφόρηση των επιβατών

Εγκατάσταση νέων ιστών τηλεματικής και πληροφόρησης στον πολυτροπικό σταθμό Νέα Ελβετία

Έγκριση της σύμβασης με την ΚΤΕΛ Θεσσαλονίκης για τη συνέχιση του συγκοινωνιακού έργου έως το τέλος του 2025

Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων

ΜΑΪΟΣ

Παρουσίαση του ψηφιακού μετασχηματισμού του ΟΣΕΘ στο ITS Hellas Conference 2025

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ στις εργασίες του ευρωπαϊκού Δικτύου POLIS στη Ρώμη, Ιταλία

Ολοκλήρωση του έργου ψηφιακού μετασχηματισμού, τηλεματικής και ενιαίου συστήματος συλλογής κομίστρου

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ στην 6η Γενική Συνέλευση του ευρωπαϊκού έργου UPPER στο Όσλο, Νορβηγία

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ στο 4ο User Group Meeting του ευρωπαϊκού έργου eBRT2030 στο Ρίμινι, Ιταλία

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ / ΕΡΓΑ 2025

ΙΟΥΝΙΟΣ

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ στο 1ο Συνέδριο Ηλεκτροκίνησης Mobility Next στη Θεσσαλονίκη

Διοργάνωση εθελοντικής δράσης για την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος στον τερματικό σταθμό της Ν. Ελβετίας

Συνδιοργάνωση τοπικού workshop του ευρωπαϊκού έργου UPPER στη Θεσσαλονίκη

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ στη δράση "Let's Go Green" στη Θεσσαλονίκη για την προώθηση της ηλεκτροκίνησης

ΙΟΥΛΙΟΣ

Πλήρης λειτουργία του OSETH Bus Mobile App

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ στην 89η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, με παρουσίαση των ψηφιακών υπηρεσιών και ενημέρωση του κοινού για το συγκοινωνιακό έργο

Διοργάνωση της 3ης Διαπεριφερειακής Συνάντησης του ευρωπαϊκού έργου E-MED στη Θεσσαλονίκη

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ στο User Group Meeting του ευρωπαϊκού έργου eBRT2030 και στη συνεδρίαση της Επιτροπής Transport Life Committee της UITP στην Κοϊμπρα, Πορτογαλία

Συνδιοργάνωση της δράσης «Τροχοί σε Τροχιά» στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Κινητικότητας, με στόχο την προώθηση της βιώσιμης και πολυτροπικής μετακίνησης

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ / ΕΡΓΑ 2025

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ

Προκήρυξη διεθνούς διαγωνισμού για την ανάθεση του περιαστικού συγκοινωνιακού έργου της Π.Ε. Θεσσαλονίκης για το 2026

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ ως Silver Sponsor στο 12ο Διεθνές Συνέδριο Έρευνας στις Μεταφορές (ICTR) στη Θεσσαλονίκη

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ

Έναρξη λειτουργίας της νέας λεωφορειακής γραμμής T1 «ΔΙ.ΠΑ.Ε. – Σ.Σ. Σίνδου», για τη σύνδεση του Διεθνούς Πανεπιστημίου Ελλάδας με τον Προαστιακό Σιδηρόδρομο

Υπογραφή σύμβασης για την ανάπτυξη της νέας ψηφιακής πλατφόρμας παραπόνων και παρατηρήσεων επιβατών

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ στο Ετήσιο Συνέδριο του δικτύου POLIS, στην Ουτρέχτη, Ολλανδία

Έναρξη λειτουργίας της νέας λεωφορειακής γραμμής 58M για την ενίσχυση της εξυπηρέτησης κατά την προσωρινή διακοπή λειτουργίας του Μετρό

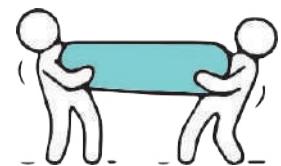
Έναρξη λειτουργίας της νέας λεωφορειακής γραμμής M1 για την εξυπηρέτηση των μετακινήσεων κατά την προσωρινή διακοπή λειτουργίας του Μετρό

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ

Πιλοτική 24ωρη λειτουργία του Μετρό Θεσσαλονίκης και έξι βασικών λεωφορειακών γραμμών κατά την εορταστική περίοδο

Κατόπιν εισήγησης του ΟΣΕΘ, το βασικό εισιτήριο του Μετρό ισχύει πλέον για μία μόνο επιβίβαση, αντί της απεριόριστης χρήσης του εντός 70 λεπτών, συμβάλλοντας στην ορθή και δίκαιη χρήση του συστήματος κομίστρου

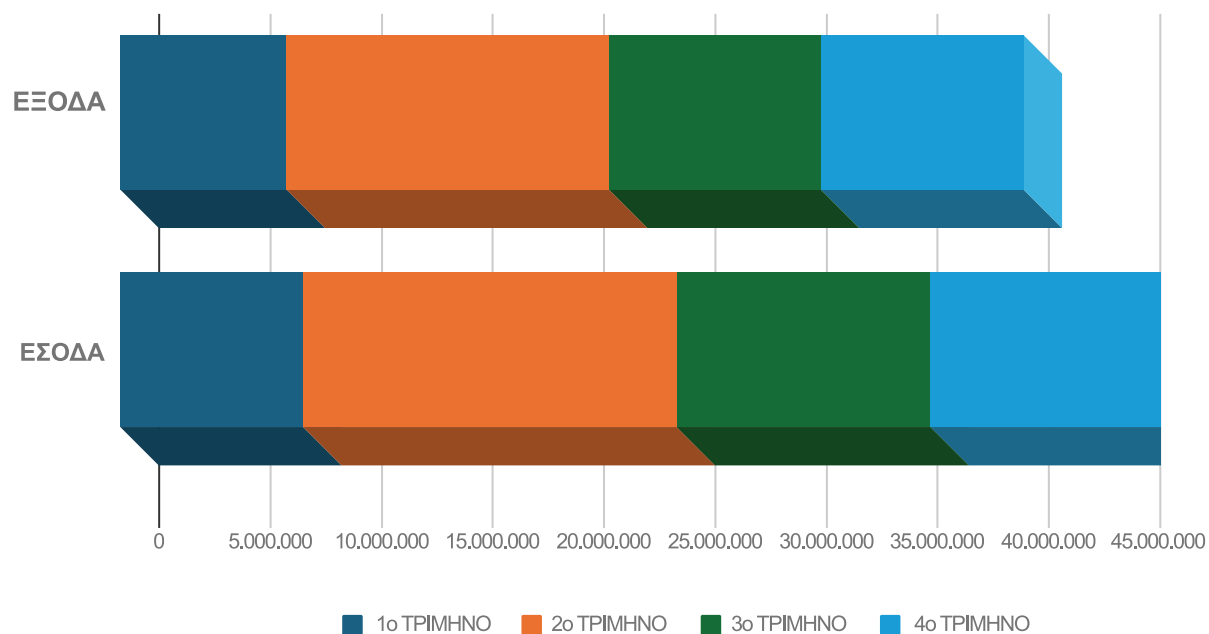
ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ ΟΣΕΘ 2025



	1ο ΤΡΙΜΗΝΟ	2ο ΤΡΙΜΗΝΟ	3ο ΤΡΙΜΗΝΟ	4ο ΤΡΙΜΗΝΟ
Πωλήσεις υπηρεσιών	555.090 €	699.959 €	763.539 €	1.070.856 €
Επιχορηγήσεις	7.632.585 €	16.093.847 €	10.654.934 €	12.380.129 €
Έσοδα παρεπόμενων ασχολιών				
Έσοδα Κεφαλαίων (Τόκοι Πιστωτικοί)				158.309 €
Έκτακτα και Ανόργανα Έσοδα				
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	208.226 €	246.844 €	240.064 €	242.067 €
Αμοιβές και Έξοδα Τρίτων	6.987.541 €	13.263.589 €	9.083.141 €	8.409.323 €
Παροχές Τρίτων	26.880 €	21.037 €	22.754 €	24.812 €
Φόροι	1.044 €	751 €	1.640 €	1.288 €
Διάφορα Έξοδα	48.355 €	17.471 €	26.442 €	29.814 €
Τόκοι και συναφή έξοδα	4.107 €	32.357 €	15.018 €	34.946 €
Καθαρή Κτήση Παγίων	171.000 €	913.936 €	143.820 €	363.934 €

ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ ΟΣΕΘ 2025

Οικονομικά στοιχεία ΟΣΕΘ - 2025



	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ
1ο ΤΡΙΜΗΝΟ	8.187.675 €	7.447.153 €
2ο ΤΡΙΜΗΝΟ	16.793.806 €	14.495.985 €
3ο ΤΡΙΜΗΝΟ	11.418.473 €	9.532.879 €
4ο ΤΡΙΜΗΝΟ	13.609.294 €	9.106.184 €
ΣΥΝΟΛΟ	50.009.248 €	40.582.201 €

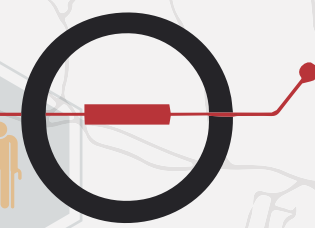


Το 2025 πραγματοποιήθηκε η ετήσια επιθεώρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του ΟΣΕΘ, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015, επιβεβαιώνοντας τη συνεχή εφαρμογή και παρακολούθηση των διαδικασιών ποιότητας.

Ο Οργανισμός συνέχισε την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας, με έμφαση στη βελτίωση των υπηρεσιών, στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των διαδικασιών και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Παράλληλα, διατηρήθηκε η εφαρμογή του πλαισίου ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς, των πολιτικών για την ισότητα των φύλων και των διαδικασιών προστασίας προσωπικών δεδομένων.

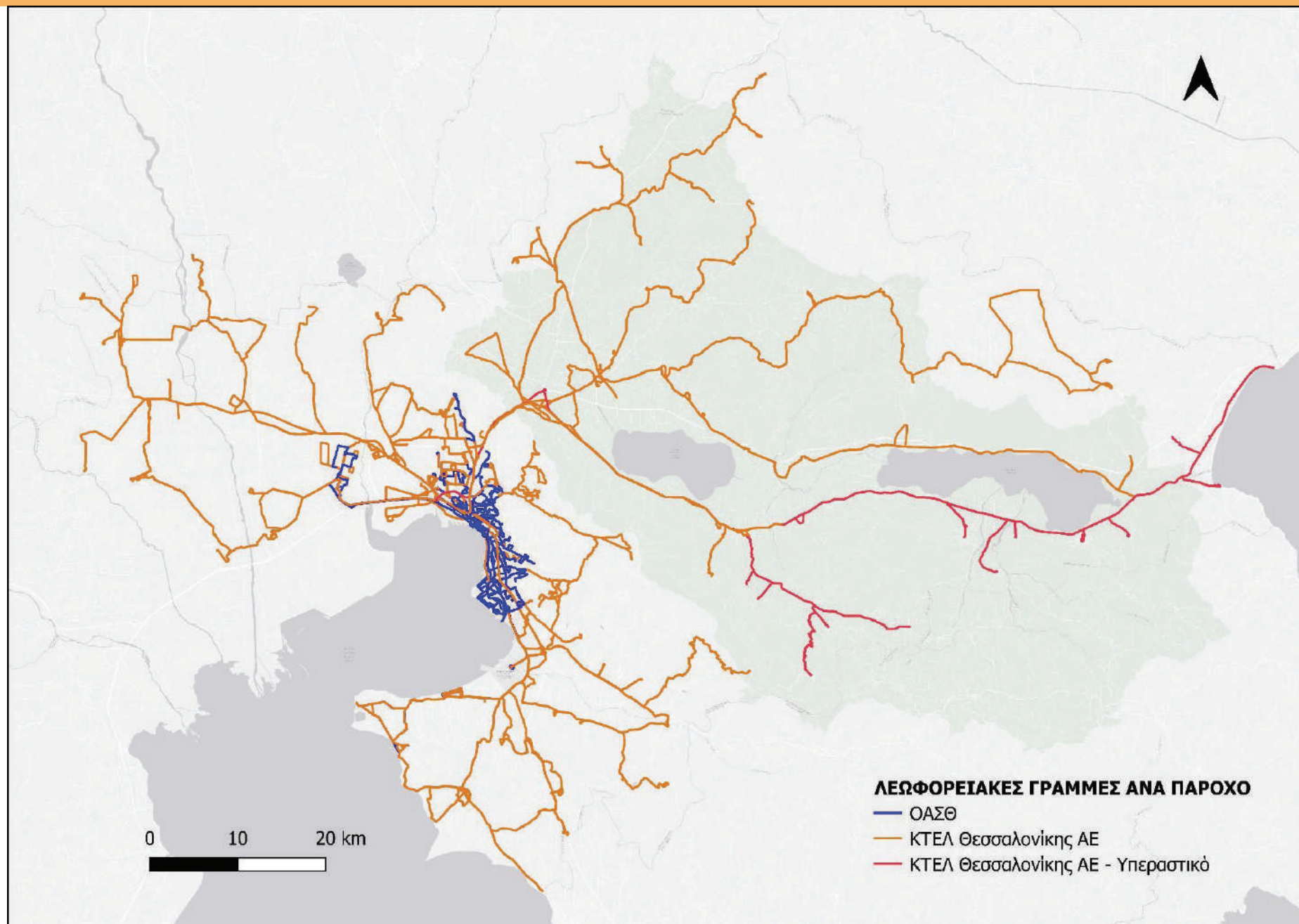




ΟΣΕΟ
TheTA

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

ΠΑΡΟΧΟΙ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

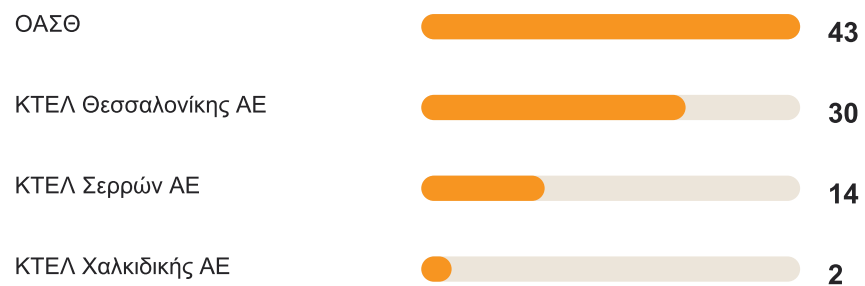


ΠΑΡΟΧΟΙ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



Λεωφορειακό δίκτυο

Πλήθος λεωφορειακών γραμμών ανά πάροχο



ΣΥΝΟΛΟ **89**

Συμβάσεις ΟΣΕΘ-ΚΤΕΛ Θεσσαλονίκης ΑΕ

Αρ. Σύμβασης

0292/2025

Τίτλος

«Σύμβαση Ανάθεσης Παροχής Επιβατικών
Μεταφορών στην ΠΕ Θεσσαλονίκης» 46 Γραμμών



Μετρό Θεσσαλονίκης

Βασική γραμμή:

1

Φορέας λειτουργίας:

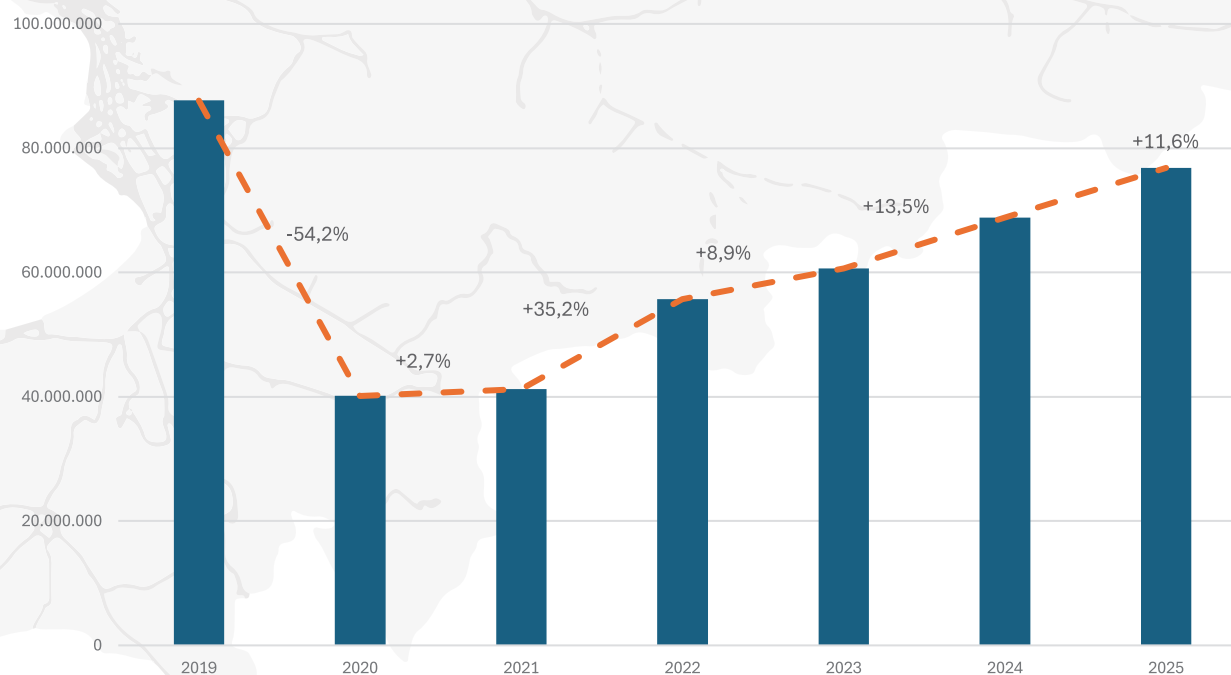
THEMA A.E.

ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ 2019-2025

	ΕΠΙΒΑΤΕΣ	ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ
2019	87.662.336	
2019-2020		-54,23%
2020	40.126.350	
2020-2021		+2,68%
2021	41.200.000*	
2020-2021		+35,21%
2022	55.705.000*	
2022-2023		+8,88%
2023	60.650.766*	
2023-2024		+13,48%
2024	68.825.155*	
2024-2025		+11,62%
2025	76.820.415*	

*Εκτίμηση ΟΣΕΘ

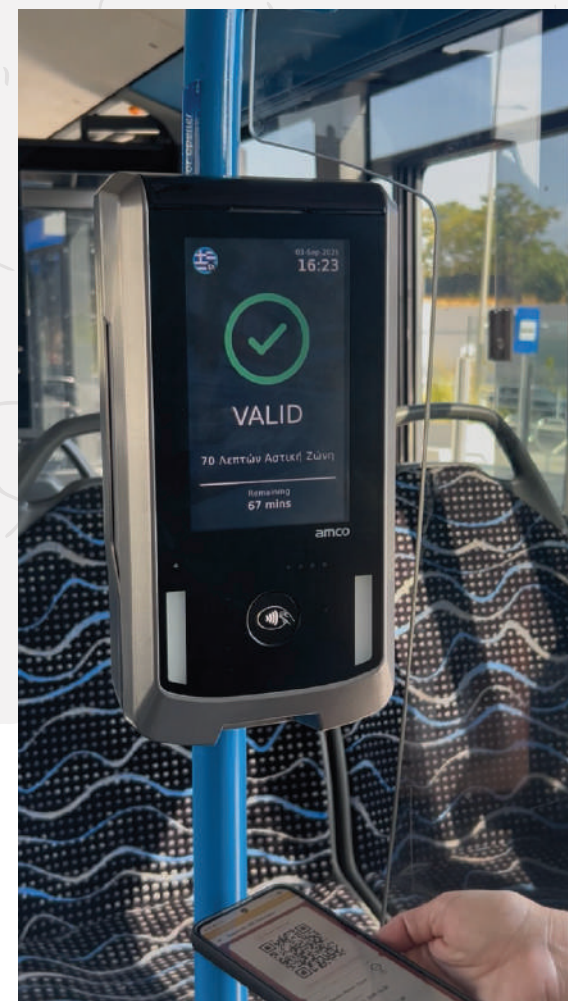
Εξέλιξη επιβατικής κίνησης λεωφορείων 2019-2025



ΤΥΠΟΙ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ

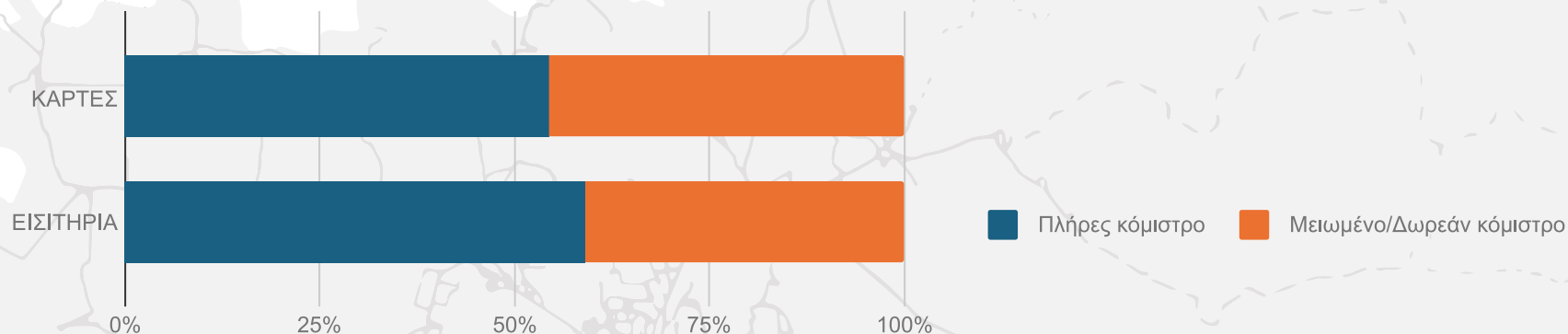
Από την 1η Δεκεμβρίου 2024 εφαρμόζεται η νέα τιμολογιακή πολιτική για τα λεωφορεία και το Μετρό Θεσσαλονίκης

	Λεωφορείο		Μετρό	
	ΚΑΝΟΝΙΚΟ	ΜΕΙΩΜΕΝΟ	ΚΑΝΟΝΙΚΟ	ΜΕΙΩΜΕΝΟ
ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΑΣΤΙΚΗΣ ΖΩΝΗΣ – 70'	0,60 €	0,30 €	0,60 €	0,30 €
ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΗΣ ΖΩΝΗΣ – 70'	0,80 €	0,40 €	—	—
ΠΑΚΕΤΟ 10+1 ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ ΑΣΤΙΚΗΣ ΖΩΝΗΣ	5,80 €	2,90 €	5,80 €	2,90 €
ΠΑΚΕΤΟ 10+1 ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΗΣ ΖΩΝΗΣ	7,80 €	3,90 €	—	—
ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΗΣ ΖΩΝΗΣ	2,50 €	—	2,50 €	—
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ 50 & ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ 01X-01N, ΓΡΑΜΜΕΣ EXPRESS	2,00 €	1,00 €	—	—
ΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΡΤΑ	16,00 €	8,00 €	16,00 €	8,00 €
ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΡΤΑ	45,00 €	22,50 €	45,00 €	22,50 €
ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΡΤΑ	85,00 €	42,50 €	85,00 €	42,50 €

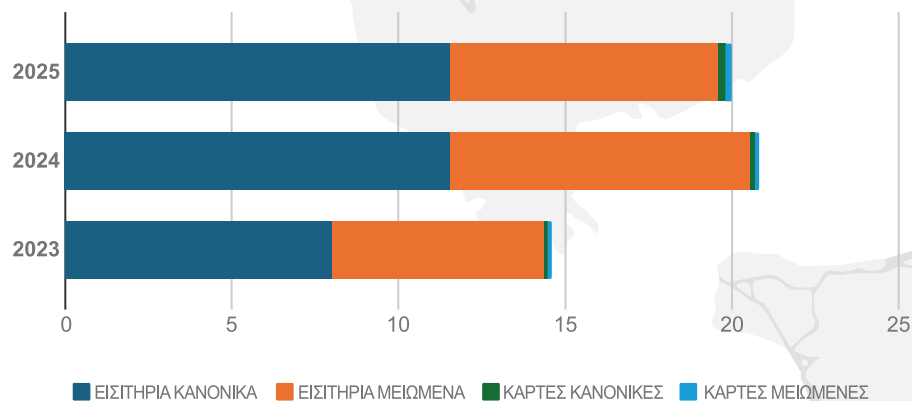


ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ 2023-2024-2025

Κατανομή εισιτηρίων και καρτών λεωφορείων ανά κατηγορία κομίστρου 2025



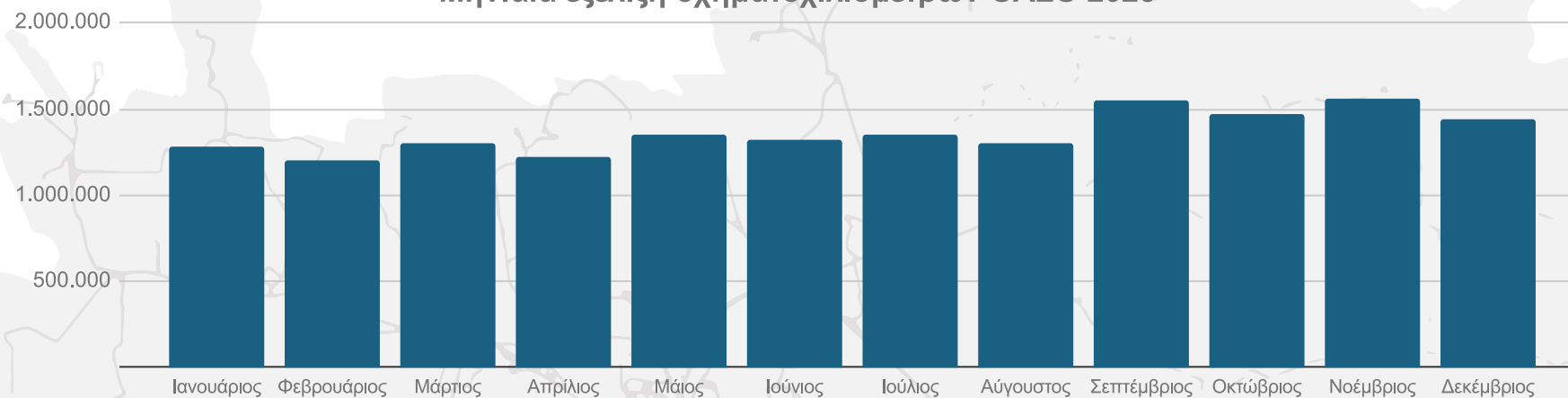
Πωλήσεις εισιτηρίων και καρτών λεωφορείων 2023-2025



ΠΛΗΘΟΣ	2023	2024	2025	
			Χάρτινο εισιτήριο	ΑΣΣΚ
ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ΚΑΝΟΝΙΚΑ	8.014.522	11.542.615	9.103.454	2.449.800
ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ΜΕΙΩΜΕΝΑ	6.349.751	9.014.535	7.960.670	60.009
ΚΑΡΤΕΣ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ	105.227	125.951	161.736	61.848
ΚΑΡΤΕΣ ΜΕΙΩΜΕΝΕΣ	123.998	131.335	105.675	80.991
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	14.593.498	20.814.436	17.331.535	2.652.648

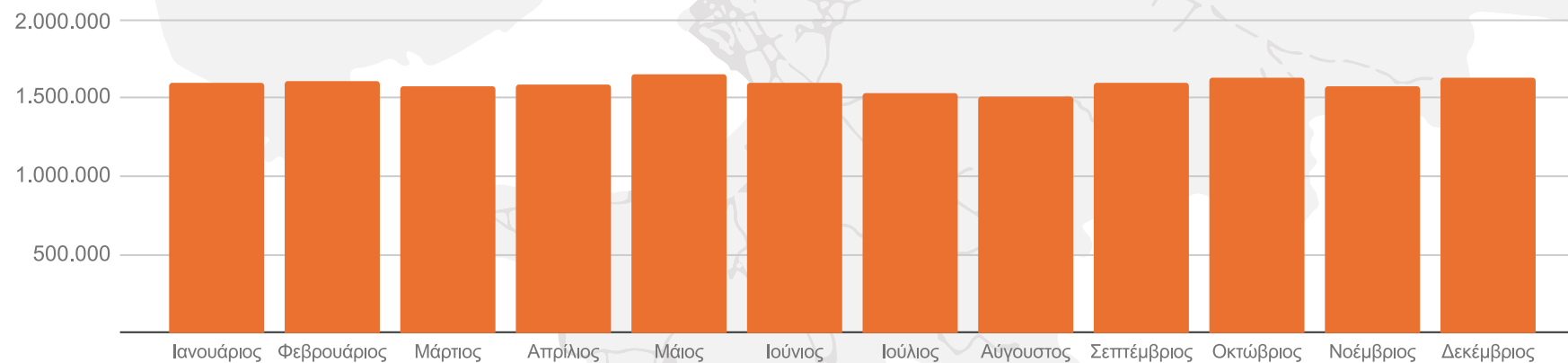
ΔΙΑΝΥΘΕΝΤΑ ΟΧΗΜΑΤΟΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ 2025

Μηνιαία εξέλιξη οχηματοχιλιόμετρων ΟΑΣΘ 2025



ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΛΜ: 16.342.057

Μηνιαία εξέλιξη οχηματοχιλιόμετρων ΚΤΕΛ 2025

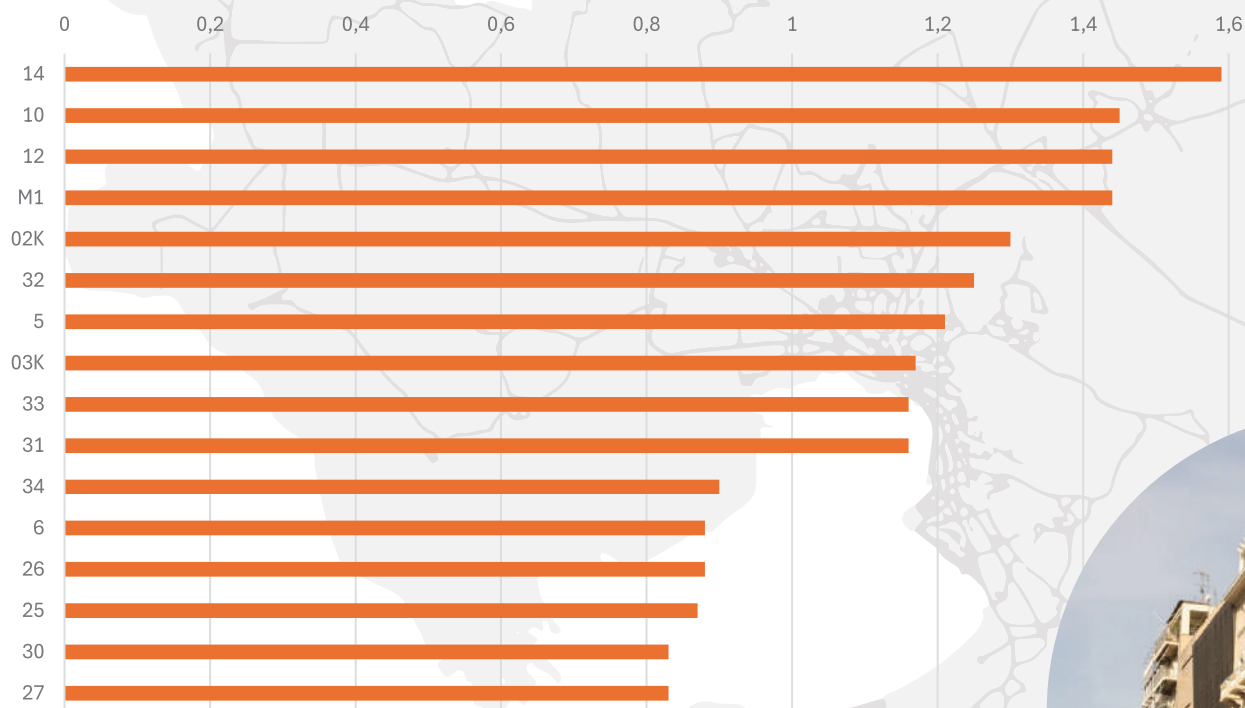


ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΛΜ: 19.082.029



ΛΕΩΦΟΡΕΙΑΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΙΣ ΑΝΑ ΟΧΗΜΑΤΟΧΙΛΙΟΜΕΤΡΟ

Λεωφορειακές γραμμές με τις περισσότερες επικυρώσεις ανά οχηματοχιλιόμετρο - 2025



Κατά το 2025 καταγράφηκαν συνολικά 6,55 εκατ. επικυρώσεις στο δίκτυο των λεωφορείων.

Οι γραμμές 14, 10, 12 και M1 παρουσίασαν την υψηλότερη αναλογία επικυρώσεων ανά οχηματοχιλιόμετρο, στοιχείο που αποτελεί ένδειξη υψηλότερης ζήτησης ανά προσφερόμενο οχηματοχιλιόμετρο.



ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΕΝΑ ΜΕ ΝΕΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΣΣΚ 2025

ΠΑΡΟΧΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ ΜΕ ΝΕΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ
ΟΑΣΘ	387
ΚΤΕΛ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	235
ΣΥΝΟΛΟ	622

ΜΕΤΡΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΕΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Το 2025 αποτέλεσε το πρώτο πλήρες έτος λειτουργίας της βασικής γραμμής του Μετρό Θεσσαλονίκης, σηματοδοτώντας τη μετάβαση της πόλης σε μια νέα εποχή στις δημόσιες μετακινήσεις. Με 13 σύγχρονους σταθμούς που συνδέουν τον Νέο Σιδηροδρομικό Σταθμό με τη Νέα Ελβετία, το Μετρό καθιερώθηκε ως βασικός άξονας του συγκοινωνιακού δικτύου, εξυπηρετώντας καθημερινά χιλιάδες κατοίκους και επισκέπτες.

Πέρα από τη συγκοινωνιακή του διάσταση, το Μετρό συνέβαλε ουσιαστικά στον μετασχηματισμό της καθημερινότητας και της εικόνας της Θεσσαλονίκης. Ενίσχυσε τη βιώσιμη κινητικότητα, βελτίωσε την πρόσβαση σε κομβικές περιοχές και δημιούργησε τις προϋποθέσεις για ένα πιο λειτουργικό και φιλικό αστικό περιβάλλον, αναδεικνύοντας μια νέα κουλτούρα μετακινήσεων, όπου τα μέσα σταθερής τροχιάς και οι οδικές συγκοινωνίες λειτουργούν συμπληρωματικά.

Η δυναμική αυτή αναμένεται να ενισχυθεί περαιτέρω με την επέκταση της Γραμμής 1 προς την Καλαμαριά. Με πέντε νέους σταθμούς και τεχνολογία αυτόματης λειτουργίας GoA4, η επέκταση θα βελτιώσει τη συνδεσιμότητα της ανατολικής Θεσσαλονίκης, θα συμβάλει στην αποσυμφόρηση του οδικού δικτύου και θα ενισχύσει τον περιβαλλοντικό και αναπτυξιακό χαρακτήρα των δημόσιων συγκοινωνιών.



ΤΟ ΜΕΤΡΟ ΤΟ 2025 ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ



ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

≈27 εκατ.



13

Σταθμοί σε λειτουργία



1,5 εκατ.

Οχηματοχιλιόμετρα συρμών

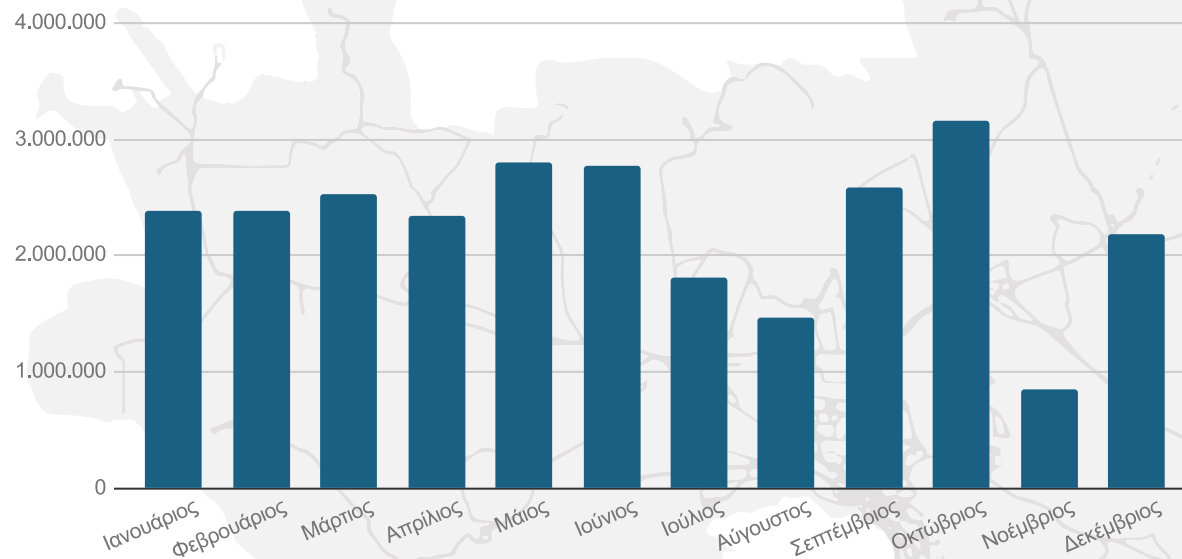


99,88%

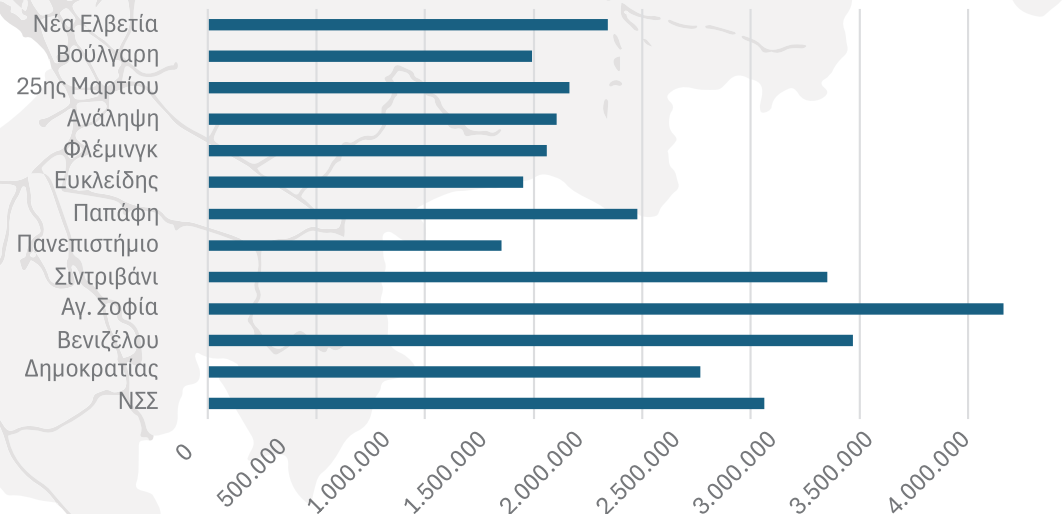
Ακρίβεια δρομολογίων

ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΜΕΤΡΟ ΤΟ 2025

Μηνιαία επιβατική κίνηση Μετρό Θεσσαλονίκης - 2025



Επιβατική κίνηση ανά σταθμό Μετρό Θεσσαλονίκης - 2025



ΕΠΙΒΑΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΜΕΤΡΟ ΤΟ 2025

	ΝΣΣ	Δημοκρατίας	Βενιζέλου	Αγ. Σοφία	Σιντριβάνι	Πανεπιστήμιο	Παπάφη	Ευκλείδης	Φλέμινγκ	Ανάληψη	25ης Μαρτίου	Βούλγαρη	Νέα Ελβετία
Ιανουάριος	220.918	199.715	286.826	323.381	257.239	108.380	155.368	130.675	134.538	136.713	145.627	137.060	152.437
Φεβρουάριος	213.602	196.559	280.964	294.580	272.496	125.543	173.710	116.268	143.446	125.620	150.795	132.891	152.777
Μάρτιος	225.776	217.663	272.993	323.838	242.868	151.971	189.897	120.454	152.796	153.745	164.783	144.263	161.214
Απρίλιος	220.189	185.538	275.202	341.280	184.472	108.588	174.513	126.150	140.717	128.540	155.415	138.749	159.573
Μάιος	243.241	228.994	285.768	355.111	329.256	158.334	203.200	163.453	163.933	164.499	170.656	147.263	181.157
Ιούνιος	273.975	248.749	297.780	384.103	302.701	156.618	191.500	135.587	153.981	176.919	137.139	134.093	171.628
Ιούλιος	175.654	164.356	202.180	259.297	173.392	41.555	131.807	100.268	101.041	107.682	119.852	105.287	133.630
Αύγουστος	154.914	124.954	173.052	205.881	129.006	33.518	105.102	79.812	85.775	91.244	96.110	81.649	108.860
Σεπτέμβριος	244.576	218.868	263.108	325.115	306.591	113.214	190.417	141.383	147.440	153.307	157.699	140.087	182.658
Οκτώβριος	292.445	255.834	299.806	399.895	356.589	211.981	237.009	185.173	182.143	188.477	182.280	157.297	203.680
Νοέμβριος*	81.428	68.392	88.612	107.439	95.019	51.588	65.876	51.168	44.095	50.641	51.380	45.001	54.884
Δεκέμβριος*	213.923	159.047	241.377	343.075	200.453	90.336	156.681	102.636	112.173	129.772	131.062	127.707	178.952

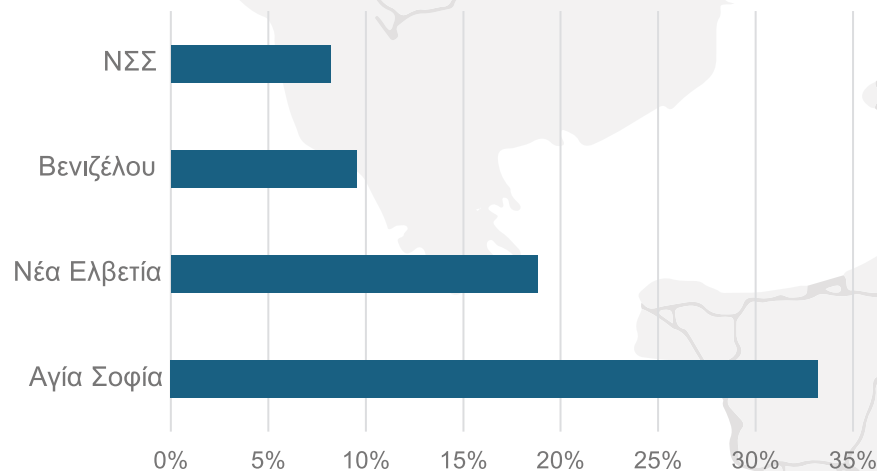
*Το Μετρό παρέμεινε εκτός λειτουργίας από 10/11/2025 έως 08/12/2025 λόγω προγραμματισμένων εργασιών

ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ ΣΤΟ ΜΕΤΡΟ ΤΟ 2025

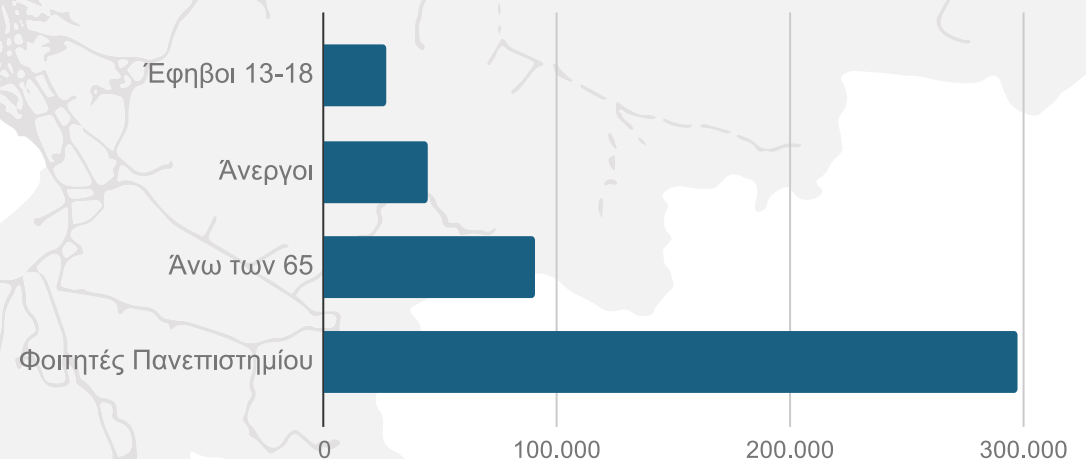
Κατά το 2025 εκδόθηκαν συνολικά 86.300 προσωποποιημένες κάρτες Μετρό. Το μεγαλύτερο ποσοστό εκδόθηκε στον σταθμό Αγία Σοφία (33,2%), ενώ ακολούθησαν η Νέα Ελβετία (18,8%), η Βενιζέλου (9,5%) και ο Νέος Σιδηροδρομικός Σταθμός (8,2%).

Παράλληλα, το 2025 πραγματοποιήθηκαν περίπου 9,66 εκατ. πωλήσεις προϊόντων κομίστρου στο Μετρό, με το βασικό εισιτήριο μονής διαδρομής να αποτελεί με μεγάλη διαφορά το κυρίαρχο προϊόν. Σημαντική παρουσία καταγράφουν επίσης τα προϊόντα 10+1 διαδρομών και τα προϊόντα χρονικής διάρκειας.

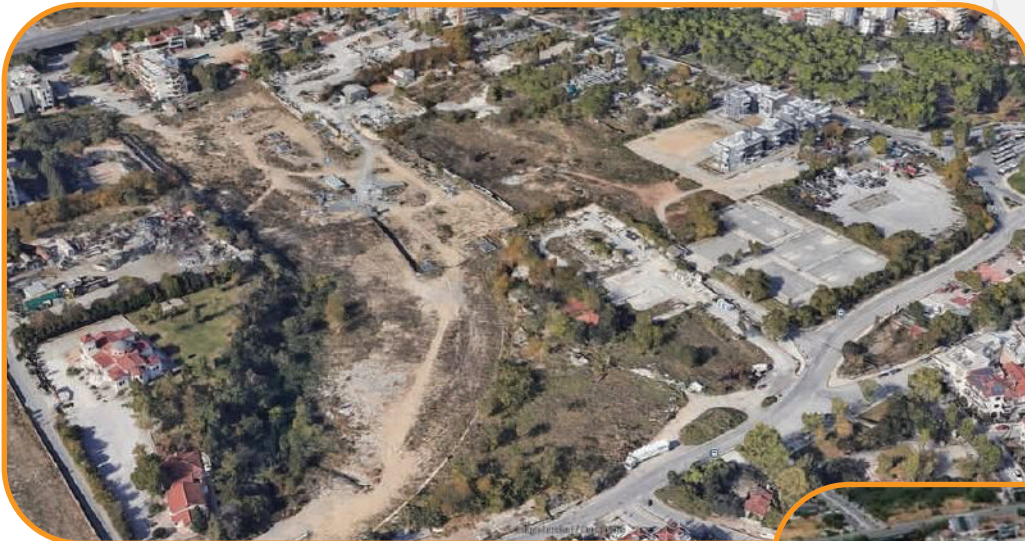
Κυριότεροι σταθμοί έκδοσης
προσωποποιημένων καρτών Μετρό - 2025



Κυριότερες ειδικές κατηγορίες επιβατών Μετρό - 2025



ΝΕΑ ΕΛΒΕΤΙΑ: ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ



Νέα Ελβετία - Πριν



Νέα Ελβετία - Μετά

Η ΝΕΑ ΕΛΒΕΤΙΑ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

Το 2025 ο πολυτροπικός σταθμός μετεπιβίβασης της Νέας Ελβετίας τέθηκε σε πλήρη λειτουργία, αποτελώντας έργο στρατηγικής σημασίας για τον εκσυγχρονισμό των δημόσιων συγκοινωνιών της Θεσσαλονίκης. Ο σταθμός αποτελεί βασικό σημείο συνάντησης του Μετρό με το λεωφορειακό δίκτυο, διευκολύνοντας τη μετεπιβίβαση μεταξύ διαφορετικών μέσων και προσφέροντας ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Οι εγκαταστάσεις του περιλαμβάνουν διαμορφωμένες στάσεις λεωφορείων, σύγχρονους χώρους αναμονής, υποδομές προσωπικού και ιστούς τηλεματικής για την ενημέρωση του επιβατικού κοινού. Παράλληλα, τέθηκε σε λειτουργία και ο δωρεάν χώρος στάθμευσης Park & Ride, δίνοντας τη δυνατότητα στους οδηγούς να συνεχίζουν τη διαδρομή τους με το Μετρό ή το λεωφορείο.

Κατά τη διάρκεια του έτους, ο τερματικός σταθμός ης Νέας Ελβετίας αποτέλεσε σημείο αφετηρίας, τερματισμού και διέλευσης για ένα ευρύ φάσμα λεωφορειακών γραμμών και των επιμέρους παραλλαγών τους, καταγράφοντας έντονη συγκοινωνιακή και επιβατική δραστηριότητα. Παράλληλα, η υψηλή επιβατική κίνηση στον σταθμό Μετρό «Νέα Ελβετία» ανέδειξε και επιβεβαίωσε τον κομβικό του ρόλο στη διαμόρφωση του νέου συγκοινωνιακού χάρτη της Θεσσαλονίκης.

Η λειτουργία της Νέας Ελβετίας βελτίωσε σημαντικά την εξυπηρέτηση των κατοίκων της ανατολικής Θεσσαλονίκης, διευκόλυνε την πρόσβαση στο Μετρό και ενίσχυσε τη χρήση των δημόσιων συγκοινωνιών, αποτελώντας σημείο αναφοράς για τις συνδυασμένες μετακινήσεις στην πόλη. Παράλληλα, έθεσε τις βάσεις για ένα περισσότερο βιώσιμο μοντέλο κινητικότητας, με λιγότερη εξάρτηση από το ιδιωτικό αυτοκίνητο.

Η σημασία του κόμβου θα ενισχυθεί ακόμη περισσότερο με τη λειτουργία της επέκτασης του Μετρό προς την Καλαμαριά, διευρύνοντας την περιοχή εξυπηρέτησής του και ενδυναμώνοντας τον ρόλο του ως βασικής πύλης μετεπιβίβασης για την ανατολική Θεσσαλονίκη.

Η ΝΕΑ ΕΛΒΕΤΙΑ ΩΣ ΠΟΛΥΤΡΟΠΙΚΟΣ ΚΟΜΒΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ



15

διαμορφωμένες στάσεις λεωφορείων



400

θέσεις Park & Ride



10

λεωφορειακές γραμμές και οι παραλλαγές τους διέρχονται, εκκινούν ή τερματίζουν στον σταθμό



>180

αφίξεις & αναχωρήσεις λεωφορείων ανά τυπική εργάσιμη ημέρα



≈1,84 εκατ.

επιβάτες Μετρό το 2025

≈153 χιλ.

μέση μηνιαία κίνηση



>29 χιλ.

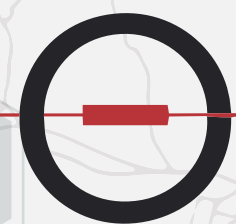
μηνιαίες επικυρώσεις στο λεωφορειακό δίκτυο

ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΔΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΑΣΤΙΑΚΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΣΙΝΔΟΥ

Τον Νοέμβριο του 2025 τέθηκε σε λειτουργία η νέα προαστιακή σύνδεση μεταξύ του Νέου Σιδηροδρομικού Σταθμού Θεσσαλονίκης και της Σίνδου. Η νέα υπηρεσία περιλαμβάνει 17 καθημερινά δρομολόγια ανά κατεύθυνση κατά τις εργάσιμες ημέρες, με χρόνο διαδρομής περίπου 11 λεπτά, προσφέροντας μια γρήγορη και συστηματική σύνδεση της Σίνδου με το κέντρο της Θεσσαλονίκης.

Παράλληλα, ο ΟΣΕΘ, σε συνεργασία με τον ΟΑΣΘ, έθεσε σε λειτουργία τη νέα δωρεάν λεωφορειακή γραμμή T1 «ΔΙΠΑΕ-Σ.Σ. Σίνδου». Τα δρομολόγιά της συντονίζονται με τις αφίξεις και τις αναχωρήσεις του Προαστιακού και συνδέουν τον σιδηροδρομικό σταθμό με την Αλεξάνδρεια Πανεπιστημιούπολη του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος.

Με τη συνδυασμένη λειτουργία του Προαστιακού και της γραμμής T1 διαμορφώθηκε το 2025 μια νέα ολοκληρωμένη αλυσίδα μετακίνησης μεταξύ του κέντρου της Θεσσαλονίκης, της Σίνδου και του ΔΙΠΑΕ, διευκολύνοντας κυρίως τις καθημερινές μετακινήσεις φοιτητών και εργαζομένων.



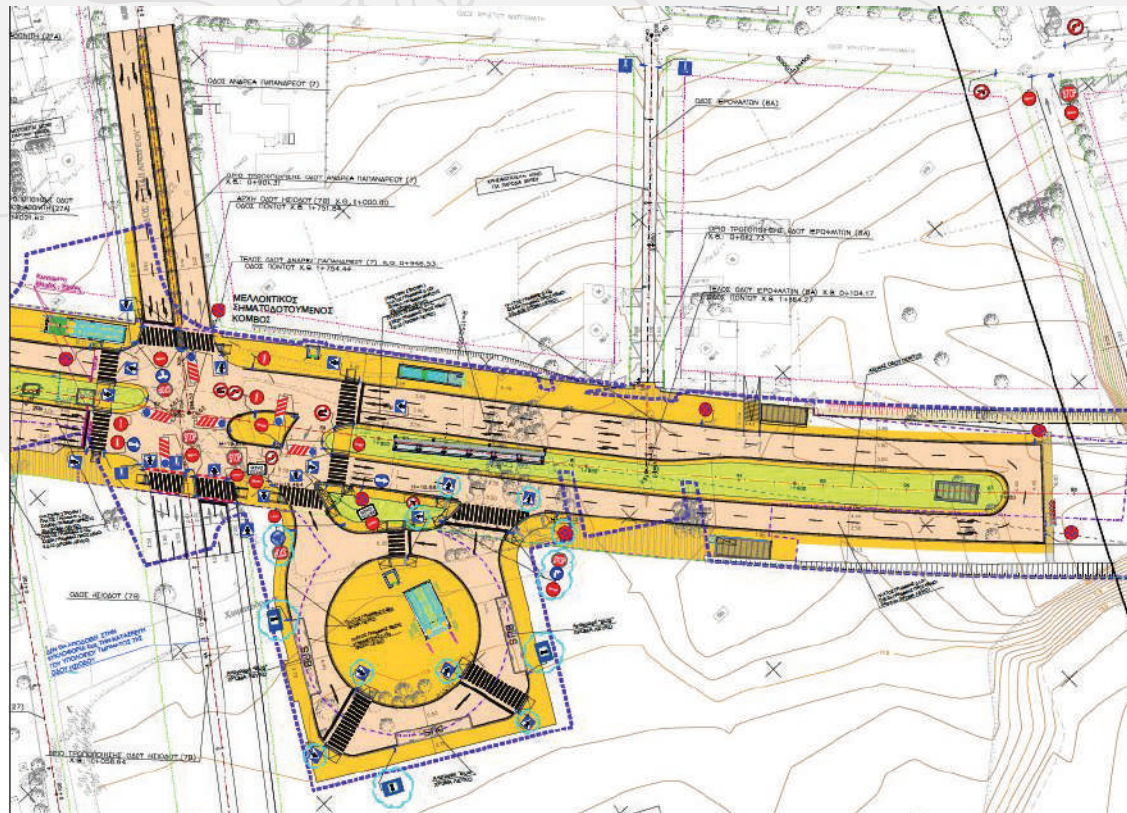
ΟΣΕΟ
TheTA

ΜΕΛΕΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟ 2025

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΚΟΜΒΟΥ ΣΤΟΝ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΣΤΑΘΜΟ ΤΗΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΜΕΤΡΟ ΠΡΟΣ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ

Ενόψει της λειτουργίας της επέκτασης του Μετρό προς Καλαμαριά, ο σχεδιασμός του νέου Πολυτροπικού Σταθμού Μετεπιβίβασης στον τερματικό σταθμό Μίκρα εκπονείται από την Ελληνικό Μετρό, σε συνεργασία με τον ΟΣΕΘ, τον ΟΑΣΘ και τον Δήμο Καλαμαριάς. Στόχος είναι η διαμόρφωση ενός λειτουργικού κόμβου μετεπιβίβασης και η αποτελεσματική σύνδεσή του με το τοπικό και υπερτοπικό οδικό δίκτυο.

Ο ΟΣΕΘ συμβάλλει στον λειτουργικό σχεδιασμό του κόμβου, με στόχο την αποτελεσματική διασύνδεση του Μετρό με το δίκτυο λεωφορείων και την καλύτερη εξυπηρέτηση των μετακινήσεων από και προς τη νοτιοανατολική Θεσσαλονίκη.



ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΜΕΤΡΟ

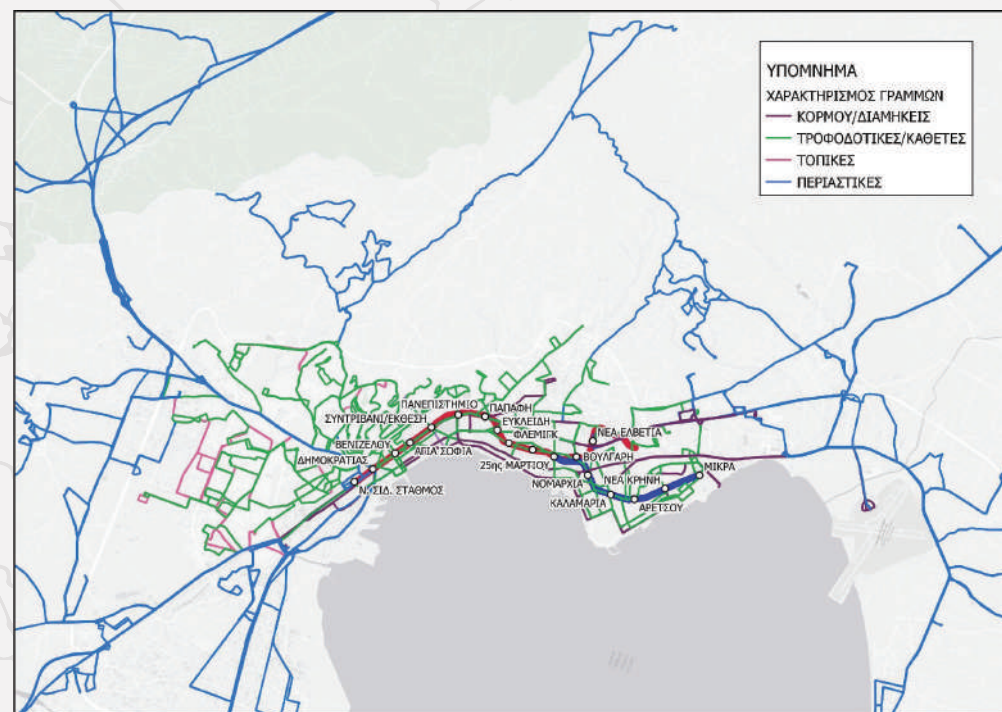
Η έναρξη λειτουργίας του Μετρό σηματοδότησε μια νέα εποχή για τις δημόσιες συγκοινωνίες της Θεσσαλονίκης και κατέστησε αναγκαία την αναδιοργάνωση των λεωφορειακών γραμμών. Ο ΟΣΕΘ, ως αρμόδια αρχή σχεδιασμού και συντονισμού των δημόσιων συγκοινωνιών, προχώρησε στον ανασχεδιασμό τους, αξιοποιώντας την επιχειρησιακή εμπειρία, την τεχνική ανάλυση, την αξιολόγηση του υφιστάμενου συγκοινωνιακού έργου και τη διαβούλευση με την τοπική αυτοδιοίκηση και τους αρμόδιους φορείς.

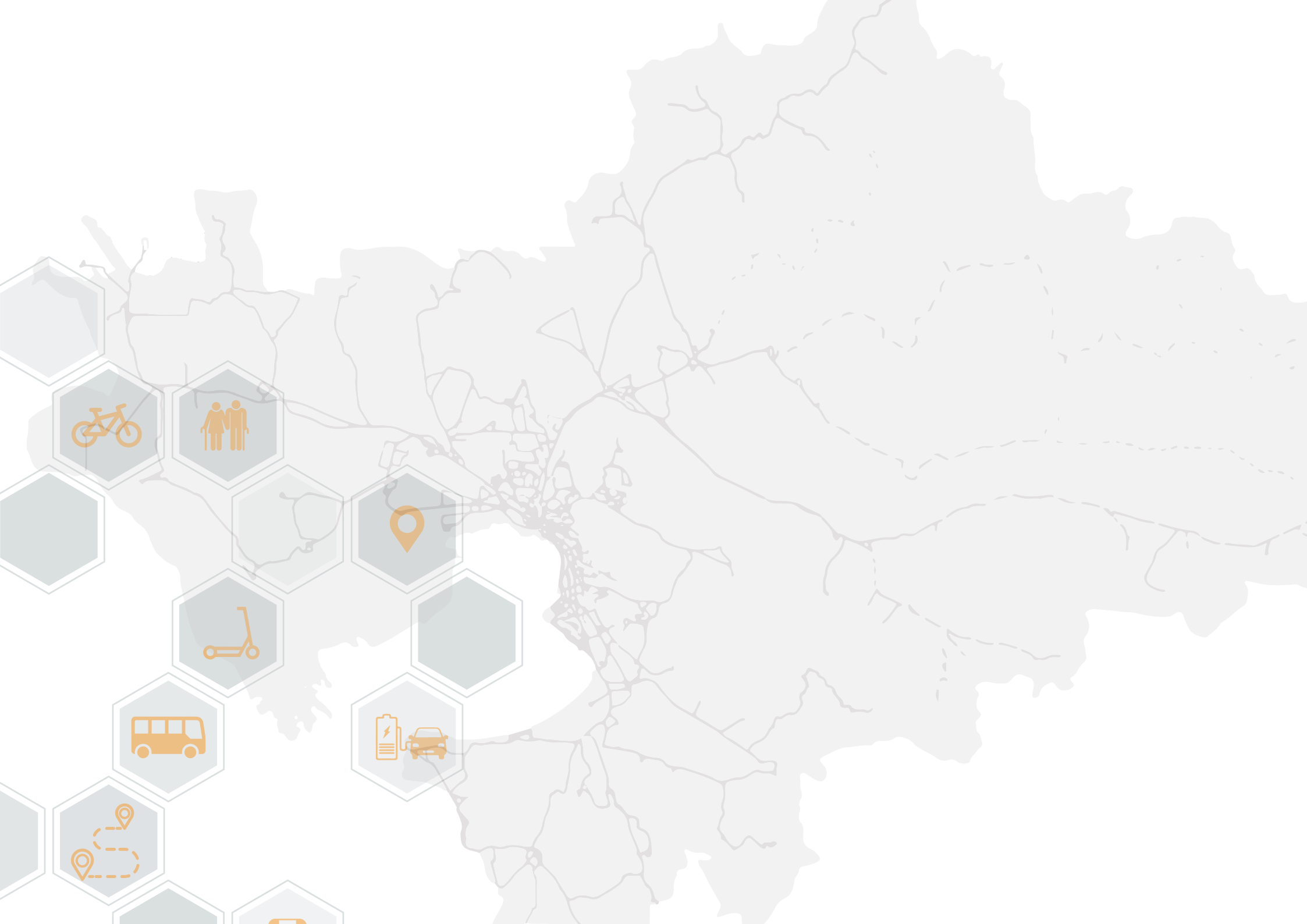
Στη διαδικασία αξιοποιήθηκαν επίσης θεσμοθετημένα στρατηγικά και πολεοδομικά εργαλεία, όπως τα ΣΒΑΚ, τα ΓΠΣ και τα Ειδικά Πολεοδομικά Σχέδια των Δήμων, ώστε ο νέος συγκοινωνιακός χάρτης να ανταποκρίνεται στις ανάγκες κάθε περιοχής και στη λειτουργική ένταξη του Μετρό στο συνολικό δίκτυο μετακινήσεων.

Γενικά Κριτήρια Σχεδιασμού

Ο σχεδιασμός της αναδιάρθρωσης των λεωφορειακών γραμμών βασίστηκε στα εξής κριτήρια:

- βελτίωση της εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού
- εξασφάλιση καλύτερης ισορροπίας μεταξύ ζήτησης και προσφοράς συγκοινωνιακής εξυπηρέτησης
- κάλυψη της περιαστικής/υπεραστικής ζώνης της πόλης της Θεσσαλονίκης (ισότιμη γεωγραφική και κοινωνική εξυπηρέτηση)
- τροφοδοτική λειτουργία των περιαστικών/υπεραστικών λεωφορειακών γραμμών προς το σύστημα αστικής συγκοινωνίας
- τροφοδοτική λειτουργία των λεωφορειακών γραμμών προς το σύστημα του Μετρό
- βέλτιστη γεωγραφική κατανομή των λεωφορειακών γραμμών







ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΟΣΕΘ

Το 2025 ολοκληρώθηκε η σύμβαση για το έργο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Τηλεματική και Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου», συνολικού προϋπολογισμού 30 εκατ. ευρώ πλέον ΦΠΑ. Ο ΟΣΕΘ άσκησε την εποπτεία του έργου και αποτέλεσε μία από τις σημαντικότερες παρεμβάσεις εκσυγχρονισμού των δημόσιων συγκοινωνιών της Θεσσαλονίκης.

Η υλοποίησή του περιέλαβε την ανάπτυξη και εγκατάσταση:

- νέου Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ),
- συστήματος τηλεματικής και πληροφόρησης επιβατών,
- εφαρμογών προγραμματισμού και παρακολούθησης δρομολογίων,
- πληροφοριακών υποδομών για τη διαχείριση του στόλου και των λειτουργιών του φορέα,
- ψηφιακών υπηρεσιών για την έκδοση εισιτηρίων και καρτών,
- διαδικτυακών εφαρμογών και εφαρμογών για κινητές συσκευές, για την ενημέρωση και την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού.



ΝΕΟ ΑΣΣΚ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΕΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

4,01

εκατ. ευρώ εισπράξεις
κομίστρου

2,66

εκατ. πωλήσεις προϊόντων
κομίστρου

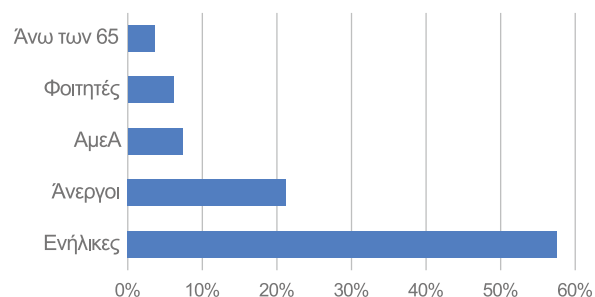
6,55

εκατ. επικυρώσεις

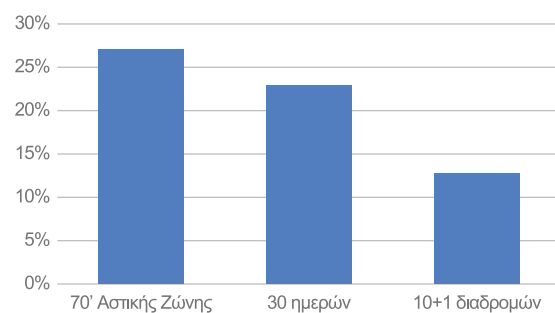
86.917

επικυρώσεις εισιτηρίων QR

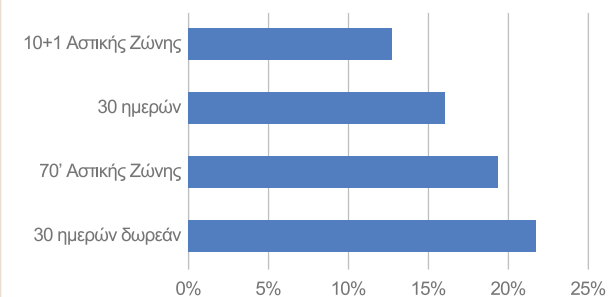
Κατανομή επικυρώσεων
ανά προφίλ επιβάτη



Κυριότερα προϊόντα
βάσει πωλήσεων



Κυριότερα προϊόντα
βάσει επικυρώσεων



ΝΕΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Το νέο σύστημα τηλεματικής για τα λεωφορεία τέθηκε σταδιακά σε λειτουργία κατά το 2025, παρέχοντας ένα σύγχρονο περιβάλλον παρακολούθησης του στόλου, διαχείρισης της εκτέλεσης των δρομολογίων και πληροφόρησης των επιβατών.

Η τηλεματική υποστηρίζει:

- παρακολούθηση της θέσης των λεωφορείων σε πραγματικό χρόνο,
- ενημέρωση για τις προβλεπόμενες ώρες άφιξης στις στάσεις,
- πληροφόρηση μέσω της εφαρμογής και της ιστοσελίδας του ΟΣΕΘ,
- προβολή δρομολογίων, στάσεων και διαθέσιμων διαδρομών,
- ενημέρωση μέσω οθονών εντός των οχημάτων,
- υποστήριξη του επιχειρησιακού ελέγχου και της παρακολούθησης της εκτέλεσης του συγκοινωνιακού έργου,
- συλλογή δεδομένων για την αξιολόγηση και τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών.



ΟSETH BUS MOBILE APP ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ

Η εφαρμογή OSETH Bus Mobile App τέθηκε στη διάθεση του επιβατικού κοινού τον Μάρτιο του 2025 για συσκευές Android και iOS.

Μέσω της εφαρμογής, οι επιβάτες μπορούν:

- να αγοράζουν άυλα εισιτήρια σε μορφή QR, τα οποία πρέπει να ενεργοποιούνται κατά την επιβίβαση και επικυρώνονται στα μηχανήματα εντός των λεωφορείων
- να ενημερώνονται για γραμμές, στάσεις, δρομολόγια και τις προβλεπόμενες αφίξεις των λεωφορείων σε πραγματικό χρόνο
- να αναζητούν τη βέλτιστη διαδρομή για τη μετακίνησή τους.

Μέχρι το τέλος του 2025 καταγράφηκαν 32.668 ενεργές εγκαταστάσεις σε συσκευές Android και 22.146 σε συσκευές iOS, ενώ μέσω της εφαρμογής αγοράστηκαν συνολικά 226.591 άυλα εισιτήρια.

Παράλληλα, η διαδικτυακή πύλη του ΟΣΕΘ υποστηρίζει την έκδοση προσωποποιημένης ThessCard, καθώς και την αγορά και διαχείριση προϊόντων κομίστρου.

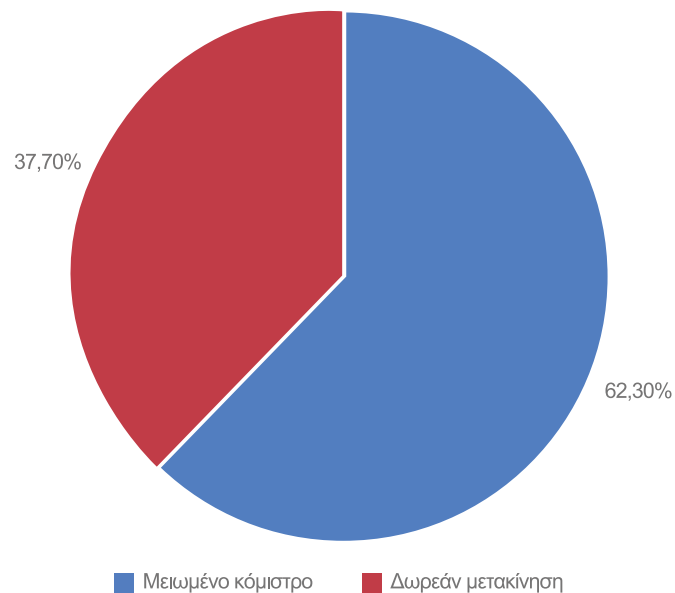


ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ ΣΤΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ

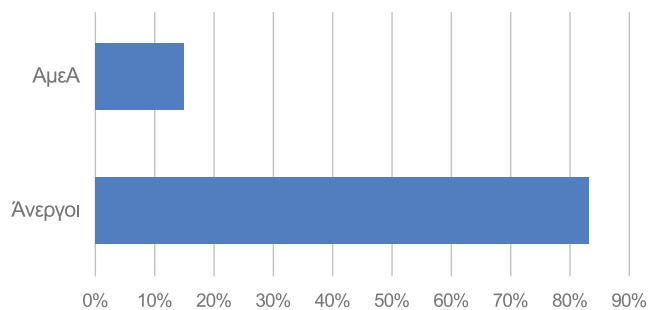
Η προσωποποιημένη κάρτα επέτρεψε την ηλεκτρονική πιστοποίηση και απόδοση δικαιωμάτων μετακίνησης σε επιβάτες που δικαιούνται δωρεάν ή μειωμένο κόστος. Κατά το 2025 εκδόθηκαν συνολικά 44.766 προσωποποιημένες κάρτες λεωφορείων.

Συνολικά αποδόθηκαν 149.377 δικαιώματα μετακίνησης

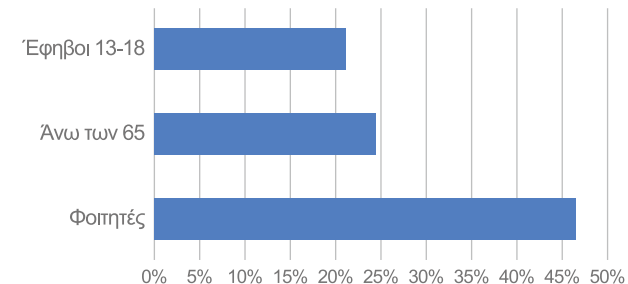
Κατανομή δικαιωμάτων μετακίνησης



Δωρεάν μετακίνηση - κύριες κατηγορίες



Μειωμένο κόστος - κύριες κατηγορίες

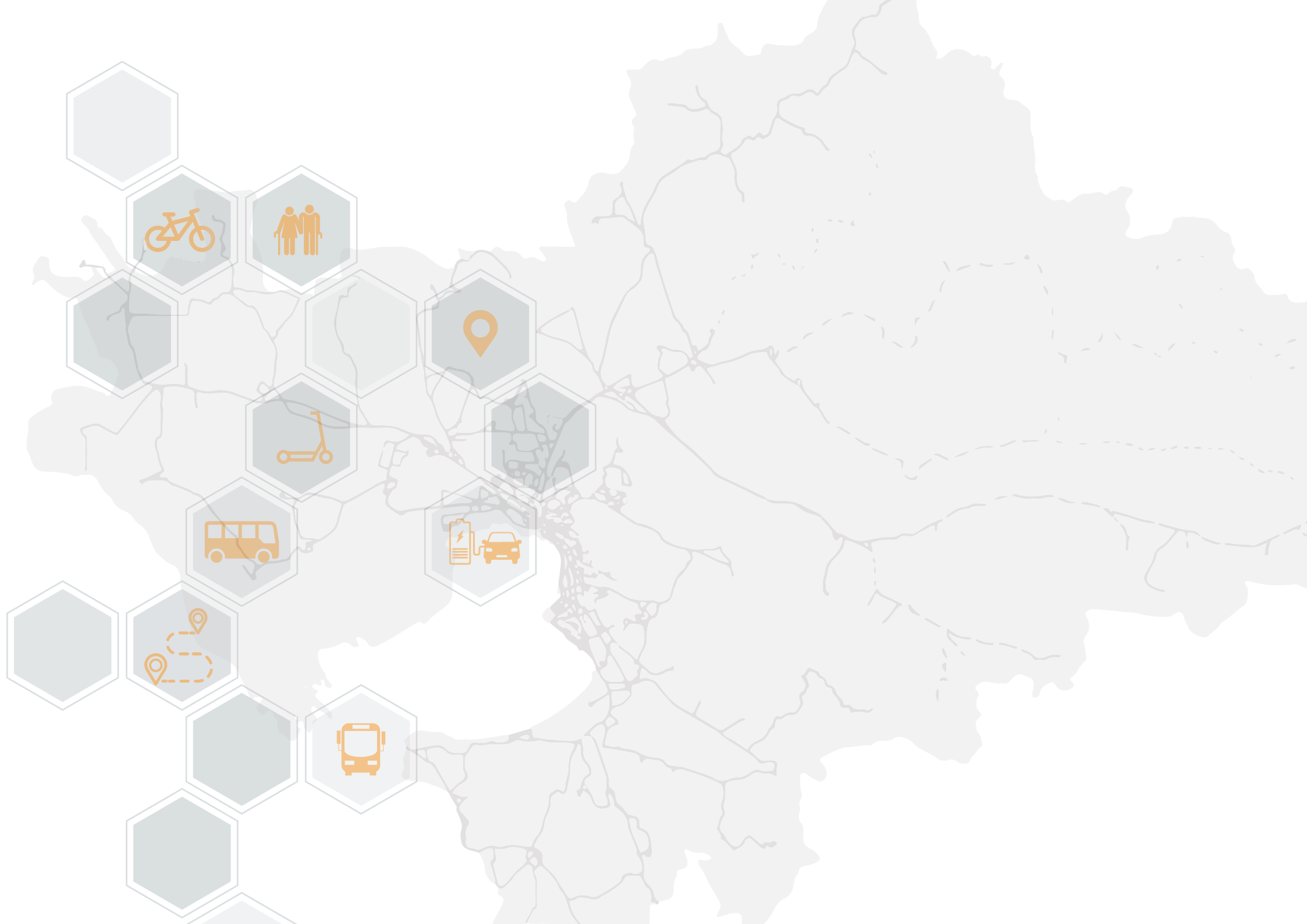


ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ

Η έναρξη λειτουργίας του νέου συστήματος κομίστρου στα λεωφορεία συνοδεύτηκε από την ενίσχυση των υπηρεσιών ενημέρωσης και υποστήριξης του επιβατικού κοινού. Ο ΟΣΕΘ διαθέτει δύο βασικά κανάλια επικοινωνίας και εξυπηρέτησης: το τηλεφωνικό κέντρο και την ηλεκτρονική υπηρεσία υποστήριξης (Helpdesk).

Κατά το 2025, το τηλεφωνικό κέντρο διαχειρίστηκε συνολικά 25.525 κλήσεις, ενώ μέσω του Helpdesk υποβλήθηκαν 22.449 ηλεκτρονικά μηνύματα και αιτήματα επιβατών.

Τα δύο κανάλια υποστήριξαν την έγκαιρη ενημέρωση του κοινού και τη διαχείριση ερωτημάτων, παραπόνων και λειτουργικών ζητημάτων που αφορούσαν το κόμιστρο, τις ψηφιακές υπηρεσίες και τη λειτουργία του συγκοινωνιακού δικτύου.





ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ευρωπαϊκό πλαίσιο

- Η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία (European Green Deal) διαμορφώνει το ευρύτερο πλαίσιο για την επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, με ιδιαίτερη έμφαση στη δραστική μείωση των εκπομπών από τον τομέα των μεταφορών.
- Στο πλαίσιο αυτό, η Οδηγία (ΕΕ) 2019/1161 για τα καθαρά οχήματα καθορίζει ελάχιστους εθνικούς στόχους για τη συμμετοχή καθαρών και μηδενικών εκπομπών λεωφορείων στις δημόσιες συμβάσεις.
- Παράλληλα, ο Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1610 επιταχύνει τη μετάβαση της αγοράς νέων αστικών λεωφορείων προς τεχνολογίες μηδενικών εκπομπών, θέτοντας στόχο 90% για την περίοδο 2030–2034 και 100% από το 2035.



Εθνικό πλαίσιο και εφαρμογή στη Θεσσαλονίκη

- Ο Ν. 4710/2020 για την προώθηση της ηλεκτροκίνησης διαμόρφωσε το βασικό εθνικό θεσμικό πλαίσιο για την ανάπτυξη της ηλεκτροκίνησης και των υποδομών επαναφόρτισης.
- Συμπληρωματικά, το αναθεωρημένο Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ) του 2024 προωθεί την αύξηση των οχημάτων χαμηλών και μηδενικών εκπομπών και την ανάπτυξη των αναγκαίων υποδομών φόρτισης.
- Στο πλαίσιο αυτών των κατευθύνσεων εντάσσεται η σταδιακή ανανέωση και ο εξηλεκτρισμός του στόλου των δημόσιων συγκοινωνιών της Θεσσαλονίκης.

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ 110 ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ

Τα 110 ηλεκτρικά λεωφορεία του ΟΑΣΘ, που εντάχθηκαν σταδιακά στην κυκλοφορία από τον Μάιο του 2024, συμπλήρωσαν το 2025 το πρώτο πλήρες έτος λειτουργίας τους στη Θεσσαλονίκη. Η καθημερινή αξιοποίησή τους στις αστικές γραμμές συνέβαλε στην ανανέωση του στόλου, στη βελτίωση της εξυπηρέτησης και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των μετακινήσεων.

Κατά τη διάρκεια του έτους, διήνυσαν περισσότερα από 5 εκατ. χιλιόμετρα και συνέβαλαν σε μείωση των εκπομπών CO₂ κατά περίπου 5 χιλ. τόνους, ισοδύναμη με αναδάσωση έκτασης άνω των 274 χιλ. τ.μ. Παράλληλα, περιορίζουν τις εκπομπές οξειδίων του αζώτου (NOx) και αιωρούμενων σωματιδίων (PM) στο αστικό περιβάλλον.

Η ηλεκτροκίνηση περιορίζει τις ανάγκες προληπτικής συντήρησης, ενώ η σχεδόν αθόρυβη λειτουργία, οι χαμηλότεροι κραδασμοί και η ομαλή επιτάχυνση προσφέρουν μεγαλύτερη άνεση στους επιβάτες.



ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ 50 ΑΡΘΡΩΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ

Κατά το 2025 προχώρησε η επόμενη φάση ανανέωσης του στόλου του ΟΑΣΘ, με την προκήρυξη ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την προμήθεια 50 αρθρωτών ηλεκτρικών λεωφορείων και 25 φορτιστών.

Τα νέα οχήματα έχουν μήκος 18 μέτρα, χωρητικότητα 130 επιβατών, αυτονομία άνω των 300 χιλιομέτρων και πλήρως προσβάσιμο σχεδιασμό. Δέκα οχήματα διαθέτουν αποσκευοφυλάκιο για την εξυπηρέτηση της γραμμής Αεροδρομίου, ενώ τα υπόλοιπα 40 θα ενταχθούν σε γραμμές κορμού και σε πυκνοκατοικημένες περιοχές που δεν εξυπηρετούνται άμεσα από το Μετρό. Με την προσθήκη τους, ο ηλεκτρικός στόλος του ΟΑΣΘ θα αυξηθεί από 110 σε 160 οχήματα.





ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΕΡΓΑ ΓΙΑ ΤΟ 2025

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Έργο UPPER:

Στόχος του έργου είναι η ενίσχυση του ρόλου των Δημόσιων Συγκοινωνιών ως βασικού πυλώνα για την επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας και καινοτομίας στην αστική κινητικότητα, υποστηρίζοντας παράλληλα τη μετάβαση προς την κινητικότητα μηδενικών εκπομπών.

Σε συμφωνία με τους στόχους του προγράμματος Horizon Europe, το έργο θέτει ως βασικούς ποσοτικούς στόχους την αύξηση της χρήσης των Δημόσιων Συγκοινωνιών κατά 30% και τη βελτίωση της ικανοποίησης των χρηστών κατά 25%.

Διάρκεια 48 μήνες

Προϋπολογισμός ΟΣΕΘ

185.625 €


UPPER



Έργο E-MED:

Κύριος στόχος του έργου είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή καινοτόμων εργαλείων και λύσεων που συμβάλλουν στην αύξηση της ενεργειακής απόδοσης και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δημόσιων συστημάτων μεταφορών.

Διάρκεια 33 μήνες

Προϋπολογισμός ΟΣΕΘ

246.140 €



E-MED

Interreg
Euro-MED



Co-funded by
the European Union

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Έργο ΜΙΘΟΣ:

Στόχος του έργου είναι η ανάπτυξη μιας πλατφόρμας υποστήριξης αποφάσεων με χρήση τεχνητής νοημοσύνης, η οποία θα βοηθά στη βελτίωση της διαχείρισης των μεταφορικών υποδομών και στη λειτουργία ενός ασφαλέστερου, αποδοτικότερου και πιο βιώσιμου συστήματος μεταφορών.

Η πλατφόρμα θα δοκιμαστεί και θα αξιολογηθεί πιλοτικά σε τέσσερις ευρωπαϊκές πόλεις, μεταξύ των οποίων και η Θεσσαλονίκη.

Διάρκεια 48 μήνες

Προϋπολογισμός ΟΣΕΘ

98.437 €



Έργο eBRT2030:

Στόχος του έργου είναι η ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή καινοτόμων λύσεων για συστήματα Bus Rapid Transit (BRT), με έμφαση στη βελτίωση της αποδοτικότητας, της αξιοπιστίας και της βιωσιμότητας των δημόσιων συγκοινωνιών.

Ο ΟΣΕΘ συμμετέχει ως μέλος της Ομάδας Χρηστών (User Group), συμβάλλοντας στην αξιολόγηση των λύσεων του έργου, καθώς και στην ανταλλαγή και μεταφορά τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών.

Διάρκεια 48 μήνες



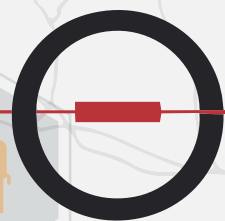
ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

**Διοργάνωση της 11ης Γενικής
Συνέλευσης του έργου E-MED στη
Θεσσαλονίκη
17-18 Σεπτεμβρίου 2025**



**Συνδιοργάνωση της 7ης Γενικής Συνέλευσης
του έργου UPPER στη Θεσσαλονίκη
10-11 Δεκεμβρίου 2025**





ΟΣΕΟ

TheTA

ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ



05/2025

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ στις εργασίες του ευρωπαϊκού Δικτύου POLIS στη Ρώμη

06/2025

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ στο 1ο Συνέδριο Ηλεκτροκίνησης Mobility Next στη Θεσσαλονίκη



09/2025

Συμμετοχή του ΟΣΕΘ στην 89η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης και παρουσίαση των ψηφιακών υπηρεσιών

09/2025

Συμμετοχή με αναφορές και στοιχεία στο ετήσιο τεύχος του **European Metropolitan Transport Authorities (EMTA Barometer)**



ΕΘΝΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Ακαδημαϊκά & Ερευνητικά Ιδρύματα

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο
Θεσσαλονίκης

Ινστιτούτο Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων
Μεταφορών

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος
Ιδρύματα του εξωτερικού

Τοπική Αυτοδιοίκηση

Περιφέρεια Κεντρικής
Μακεδονίας

Αποκεντρωμένη Διοίκηση ΜΑ-ΘΡΑ

Μητροπολιτική Ενότητα
Θεσσαλονίκης

14
Δήμοι

Φορείς υλοποίησης υποδομών

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.

ΕΡΓΟΣΕ Α.Ε.

ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.

Υπ. Υποδομών &
Μεταφορών

Οργανισμοί και Φορείς

ΟΑΣΑ Α.Ε.

ΣΤΑΣΥ - ΟΣΥ Α.Ε.

HELLENIC TRAIN - ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.

Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και
Αυτοδιοίκησης

Τροχαία

Συνεταιρισμοί Ιδιοκτητών Ταξί
Θεσσαλονίκης

Επιμελητήρια

Τεχνικό Επιμελητήριο
Ελλάδας

Εμπορικό και Βιομηχανικό
Επιμελητήριο
Θεσσαλονίκης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Η Διεθνής Ένωση για τις Δημόσιες Συγκοινωνίες είναι αναγνωρισμένη διεθνώς για το έργο της στην προώθηση της βιώσιμης κινητικότητας. Είναι το μοναδικό παγκόσμιο δίκτυο που συγκεντρώνει όλο τον τομέα των δημόσιων μεταφορών από 100 χώρες παγκοσμίως.



Με απόφαση του ΔΣ του ΟΣΕΘ από το 2020 ο ΟΣΕΘ σε συνεργασία με τον ΟΑΣΑ αποτελούν την εθνική συμμετοχή για την Ελλάδα στην EU Committee της UITP.

Τα μέλη της έχουν πρόσβαση σε μια τεράστια ηλεκτρονική βιβλιοθήκη και δημιουργούν μελλοντικές συνεργασίες.

Η Ένωση Ευρωπαϊκών Μητροπολιτικών Φορέων Μεταφορών αριθμεί 29 φορείς-μέλη, αρμόδια για τη βελτίωση των συνθηκών κινητικότητας περίπου 90 εκατομμυρίων κατοίκων της Ευρώπης.



Ο ΟΣΕΘ αποτελεί μέλος της EMTA από το 2019 με συμμετοχή σε πολλές δράσεις και συνεργασίες.

Το δίκτυο POLIS αποτελεί ένα Δίκτυο ευρωπαϊκών πόλεων και περιφερειών που έχει σαν στόχο τη βελτίωση των τοπικών μεταφορών μέσω της εφαρμογής ολοκληρωμένων στρατηγικών σε θέματα βιώσιμης κινητικότητας.



Ο ΟΣΕΘ, ως διάδοχος φορέας του ΣΑΣΘ, συμμετέχει ενεργά στο δίκτυο POLIS από το 2014.

Ο ΟΣΕΘ μέσω της συμμετοχής της στο δίκτυο έχει επιτύχει τη διεθνή προβολή και αναγνωρισιμότητα του φορέα.



ΟΣΕΘ
TheTA

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ & ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΕΡΓΟ

ΕΞΕΛΙΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΕΡΙΑΣΤΙΚΕΣ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΣΤΗΝ Π.Ε. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Το συνολικό προς ανάθεση συγκοινωνιακό έργο εκτιμάται ότι θα περιλαμβάνει:

- Περισσότερες από 40 λεωφορειακές γραμμές
- Τουλάχιστον 20.000.000 οχηματοχιλιόμετρα ετησίως (με δυνατότητα απόκλισης έως 25%)
- Ετήσιο κόστος 30.000.000€ - 50.000.000€ (πλέον ΦΠΑ)
- Διάρκεια σύμβασης δέκα (10) έτη με δυνατότητα παράτασης για ένα (1) έτος
- Μηχανισμό κινήτρων προς τους αναδόχους συνδεδεμένο με την αύξηση της επιβατικής κίνησης

Τον Απρίλιο, η Επιτροπή Διαγωνισμού ολοκλήρωσε την αξιολόγηση των φακέλων εκδήλωσης ενδιαφέροντος των τεσσάρων (4) υποψήφιων οικονομικών φορέων και το σχετικό πρακτικό εγκρίθηκε με Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΟΣΕΘ.

Μετά την κοινοποίηση της απόφασης, τρεις υποψήφιοι οικονομικοί φορείς υπέβαλαν προδικαστικές προσφυγές. Η εξέτασή τους από τις αρμόδιες αρχές βρισκόταν σε εξέλιξη κατά την ολοκλήρωση του έτους. Ως εκ τούτου, δεν είχε ακόμη ολοκληρωθεί η Α΄ Φάση ούτε είχε εκκινήσει η Β΄ Φάση του ανταγωνιστικού διαλόγου.

ΜΕΤΡΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



- Έναρξη λειτουργίας επέκτασης της γραμμής του Μετρό προς Καλαμαριά το καλοκαίρι του 2026
- Νέα φάση αναδιάρθρωσης αστικών συγκοινωνιών (2026)
- Άμεσος στόχος η ωρίμανση της επέκτασης προς τα βορειοδυτικά του πολεοδομικού συγκροτήματος (2026)

ΔΥΤΙΚΟΣ ΠΡΟΑΣΤΙΑΚΟΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



Προώθηση των διαδικασιών ωρίμανσης των απαιτούμενων μελετών και υλοποίησης του έργου του Δυτικού Προαστιακού Σιδηροδρόμου Θεσσαλονίκης (CITYTRAIN), σε συνεργασία με την ΕΡΓΟΣΕ Α.Ε., τον ΟΣΕΘ, την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και τους ΟΤΑ της Δυτικής Θεσσαλονίκης.

ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΑΣΤΙΚΗ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Επανάκτηση σχέσης
Θεσσαλονίκης με την
κληρονομιά και το θαλάσσιο
«πανόραμα» της

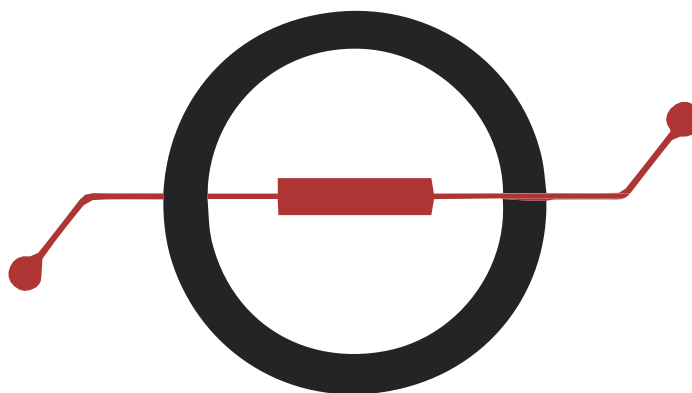
Απεξάρτηση των Δημοσίων
Συγκοινωνιών της πόλης από
την πολυετή μονοπωλιακή
σχέση με το λεωφορείο

Ενίσχυση προστιθέμενης
αξίας τουριστικού
προϊόντος

Εξαιρετική
συμπληρωματικότητα με τη
χάραξη της βασικής γραμμής
του Μετρό Θεσσαλονίκης

Προσθήκη εναλλακτικής
σύνδεσης του αεροδρομίου
«Μακεδονία»

Σημαντικά περιβαλλοντικά
οφέλη



ΟΣΕΘ

TheTA

<https://oseth.com.gr>

Ganas & Ganas, Κτίριο B1, 57001, Θέρμη Θεσσαλονίκης

info@oseth.com.gr

+30 2310 483070